

# EL QUE BUSCA, ENCUENTRA

## APRENDIENDO SOBRE LOS SERVICIOS DE SALUD





## LUGARES Y TELÉFONOS LOCALES

PROMOTORA COMUNITARIA:

NAVEGADORA DE SALUD:

CONSULADO DE SU PAÍS:

VENTANILLA DE SALUD DEL CONSULADO MEXICANO:

CLÍNICA O CENTRO DE SALUD LOCAL:

DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS EN HOSPITAL LOCAL:

SERVICIO DE URGENCIA:

## UN SÁBADO POR LA MAÑANA EN LA FERIA DE SALUD COMUNITARIA...



ENTONCES ¡NO TENEMOS!

¿Y AHORA?

MMM... HAY QUE HACER UNA CITA PARA QUE LA REVISE EL DOCTOR Y LA MANDE A DONDE NECESITE.

TE DIJE QUE ERA MUY COMPLICADO.

JEJE...NO TANTO. HAY CLÍNICAS COMUNITARIAS Y CENTROS DE SALUD QUE ATIENDEN CUANDO **NO** ES UNA EMERGENCIA.

AÚN CUANDO NO TENGA SEGURO O SU SEGURO NO LO CUBRA.

## CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

DAN SERVICIOS DE PREVENCIÓN, MANEJO Y TRATAMIENTO PARA ENFERMEDADES QUE **NO** SON URGENTES O GRAVES.

HEALTH CENTER

## Y CLÍNICAS COMUNITARIAS

## CENTROS DE ATENCIÓN URGENTE

ATIENDEN EL MISMO DÍA, CUANDO LOS CENTROS O CLÍNICAS ESTÁN CERRADOS O NO TIENEN CITAS.

URGENT CARE

## HOSPITALES

DONDE ENFERMOS O HERIDOS GRAVES RECIBEN ATENCIÓN Y TRATAMIENTO INMEDIATO.



## SALAS DE EMERGENCIA

TIENEN EQUIPO PARA ATENDER EMERGENCIAS GRAVES QUE PONEN EN PELIGRO LA VIDA.



¡GRACIAS! POR  
DONDE VIVIMOS HAY  
UNA CLÍNICA.

YO TRABAJO AHÍ.  
CUANDO VAYA PREGUNTE  
POR MI PARA AYUDARLE.

PARA ENCONTRAR UNA CLÍNICA  
PUEDE LLAMAR AL 211, AHÍ LE DAN  
INFORMACIÓN SOBRE TRANSPORTE Y  
OTROS SERVICIOS QUE NECESITE,

¡PERO NO TENGO  
DINERO PARA PAGAR  
ESO!

NO CUESTA NADA.

ENTONCES HAY  
QUE PREGUNTAR  
CÓMO LE PUEDEN  
AYUDAR.

AQUÍ PRIMERO HAY QUE HACER CITA CON EL MÉDICO PARA QUE LA REVISEN Y SI NECESITA,  
LA MANDE AL ESPECIALISTA.

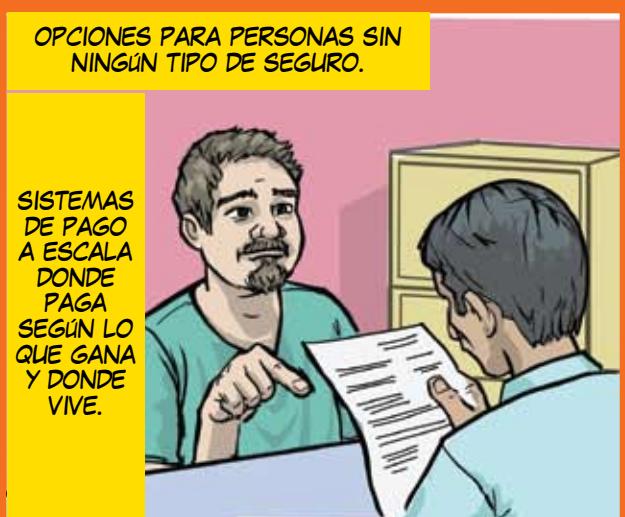
TODO DEPENDE DE SI  
TIENE SEGURO Y QUE  
TIPO DE SEGURO ES.  
MIRE...

HAY UN MERCADO DE SEGUROS MÉDICOS

DONDE SE PUEDE ENCONTRAR, COMPARAR Y  
COMPRAR PLANES DE SEGURO MÉDICO.

SEGURO A TRAVÉS DEL TRABAJO

EL PATRÓN PAGA UNA PARTE Y EL EMPLEADO OTRA.



**NORMA SEGURA**

**NOTAS:**

Edad: 27 años

Tiene 6 meses de embarazo de su segundo hijo.

No ha ido a revisión médica y trabaja limpiando casas.



CREO QUE SU AMIGO FUE A EMERGENCIAS...  
¡ES MUY CARO! AHÍ ES PARA CASOS DE VIDA O MUERTE  
COMO ACCIDENTES O INFARTOS...



CONSENTIMIENTO

COMPROBANTE DE DOMICILIO (Recibo de luz)

COMPROBANTE DE TRABAJO  
(Recibo de pago)

Y PARA PROGRAMAR UNA CITA NECESITAN:

INFORMACIÓN PERSONAL

INFORMACIÓN DEL SEGURO MÉDICO

VEAMOS LOS  
PASOS QUE BENITO TIENE  
QUE DAR PARA OBTENER  
SERVICIOS DE SALUD...

BENITO SÁNCHEZ

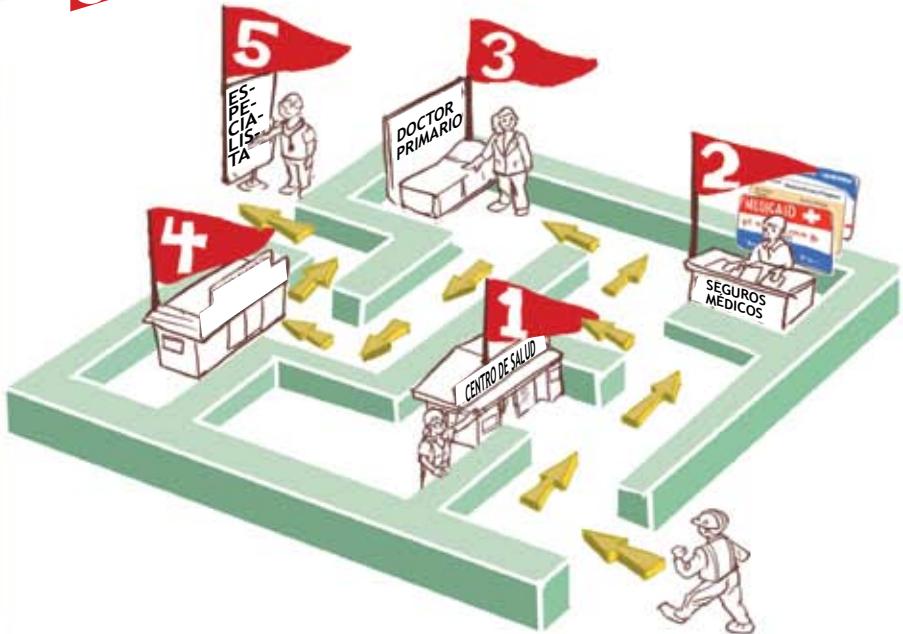
NOTAS:

Edad: 32 años

Trabaja en la  
construcción.

Ha tenido  
fiebre, catarro  
y tos por más  
de una semana.

- 1 IR AL CENTRO DE SALUD
- 2 APlicar para Seguro Médico o Asistencia Financiera
- 3 IR A CONSULTA DE DOCTOR PRIMARIO
- 4 REFERENCIA A ESPECIALISTA
- 5 SEGUIMIENTO CON ESPECIALISTA



LLEGA LUISITO CON SU ABUELITA...



## CLÍNICAS COMUNITARIAS

## FERIAS DE SALUD



## CONSULADO GENERAL DE SU PAÍS

HABLANDO DE VACUNAS Y DE OTROS SERVICIOS QUE RECIBAN...



VEAMOS QUE HAY QUE HACER PARA QUE LUISITO PUEDA ENTRAR A LA ESCUELA...

- 1 IR A CLÍNICA COMUNITARIA
- 2 REVISIÓN CON EL DOCTOR
- 3 LLENAR FORMAS DE INSCRIPCIÓN

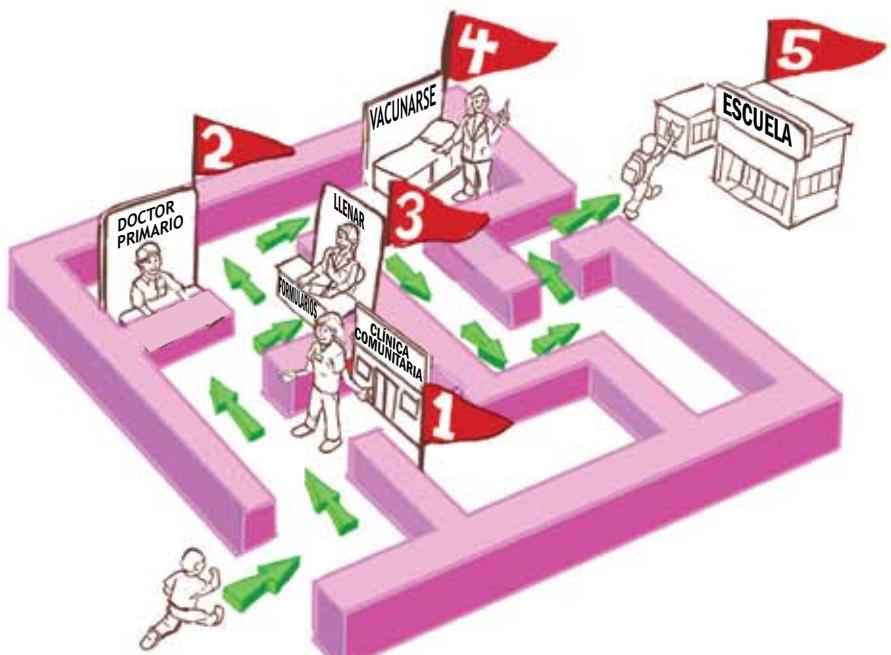
- 4 VACUNARSE
- 5 TENER SU COMPROBANTE DE VACUNAS PARA IR A LA ESCUELA

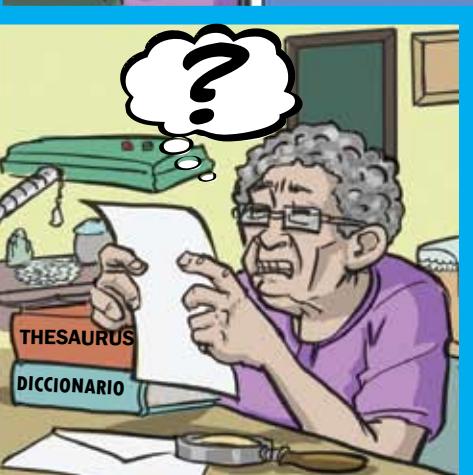
## LUISITO SÁNCHEZ

### NOTAS:

Edad: 8 años

Va a entrar a tercer grado y le piden pruebas de que estar vacunado.





HAY QUE PREVENIRLAS.

¡Y SI YA LAS TENEMOS, PUES HAY QUE ATENDERSE PARA EVITAR QUE SE AGRAVEN!

NO HAY QUE ESPERAR A ENFERMARSE.

# ES IMPORTANTE PREVENIR

VEAMOS QUE TIENE QUE HACER LA ABUELITA PARA CUIDAR SUS ENFERMEDADES...

ABUELITA

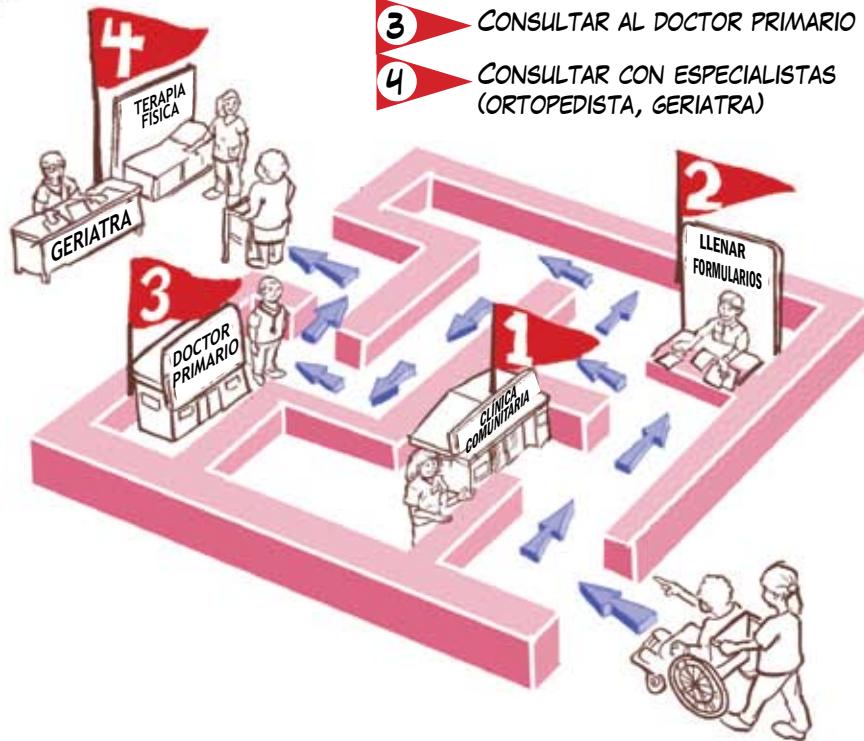


## NOTAS:

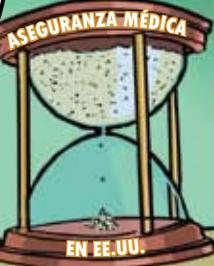
Edad: 87 años

Tiene artritis, diabetes e hipertensión.

- 1 IR A LA CLÍNICA COMUNITARIA
- 2 LLENAR FORMULARIOS
- 3 CONSULTAR AL DOCTOR PRIMARIO
- 4 CONSULTAR CON ESPECIALISTAS (ORTOPEDISTA, GERIATRA)



EL CAMINO PUEDE SER LARGO. PERO SIEMPRE HAY QUE IR PRIMERO CON EL DOCTOR Y ÉL NOS REFIERE A DONDE SE NECESITA.



SEGÚN LA ASEGURANZA O ASISTENCIA FINANCIERA QUE UNO CONSIGA.

Y EN CADA ESTADO ES DIFERENTE  
¡PREGUNTAR ES LA LLAVE!

1- IR A CONSULTA

2- DR. DECIDE A DÓNDE LO MANDA

HUMMM...





## MEDICARE



SEGURO PARA MAYORES DE 65 AÑOS, Y PERSONAS CON CIERTAS DISCAPACIDADES QUE HAYAN TRABAJADO Y CONTRIBUIDO AL SISTEMA DE IMPUESTOS DEL GOBIERNO

## MEDICAID



SEGURO FEDERAL PARA ADULTOS MAYORES Y JÓVENES CON DISCAPACIDADES

## CHIP (EN ALGUNOS ESTADOS)



SEGURO FEDERAL Y ESTATAL GRATUITO O DE BAJO COSTO PARA NIÑOS Y EMBARAZADAS

## PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA



PROGRAMAS DE BAJO COSTO. DEPENDE DEL ESTADO, DE LA CIUDAD, O DE UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL

SEGUROS FEDERALES, MANEJADOS POR LOS ESTADOS Y SEGÚN LAS LEYES ESTATALES ES QUIEN PUEDE OBTENERLOS O SER ELEGIBLE.

## TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DE SEGURO DE SALUD

LOS SEGUROS DAN TARJETAS COMO ESTA...



ID-NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

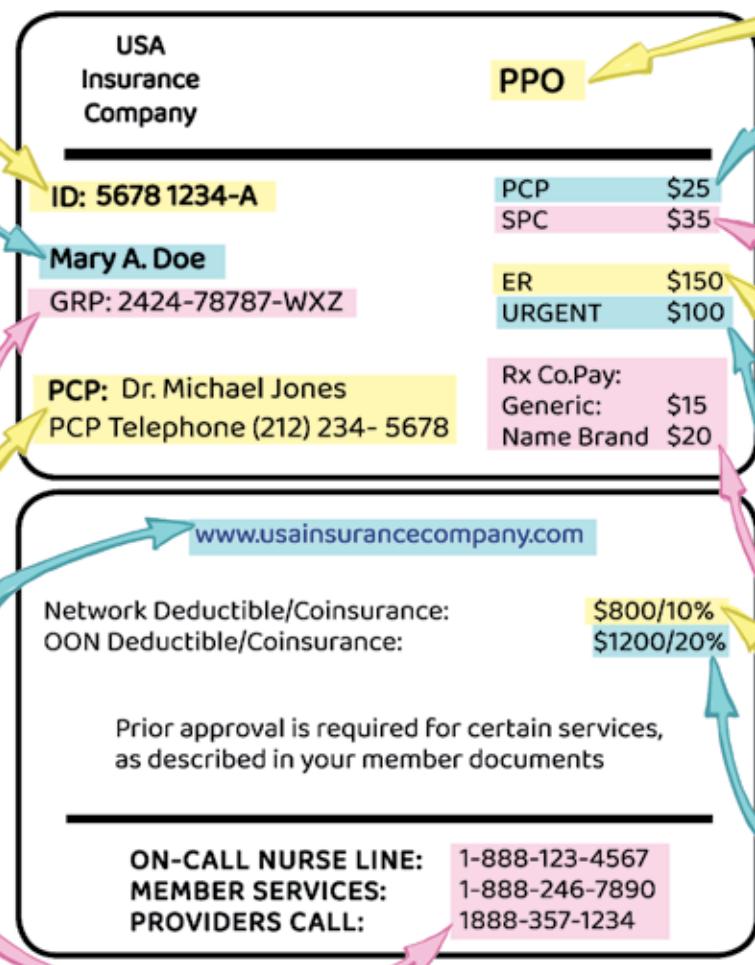
NOMBRE DEL PACIENTE

NÚMERO DE GRUPO

MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

SITIO WEB DEL SEGURO MÉDICO

TELÉFONOS PARA LLAMAR A LA ASEGURANZA



TIPO DE PLAN MÉDICO

PAGO FIJO POR VISITA A DOCTOR PRIMARIO

PAGO FIJO POR VISITA A UN ESPECIALISTA

PAGO FIJO POR SERVICIO DE EMERGENCIAS (ER)

PAGO FIJO POR SERVICIO DE URGENCIAS (URGENT)

PAGO FIJO POR MEDICAMENTOS

DEDUCIBLE/ COSEGURO DENTRO DE LA RED

DEDUCIBLE/ COSEGURO FUERA DE LA RED

**DEDUCIBLE** - CANTIDAD QUE EL PACIENTE DEBE PAGAR POR AÑO POR SERVICIOS MÉDICOS, ANTES DE QUE EL SEGURO EMPIECE A CUBRIRLOS.

**HMO** - (HEALTH MAINTENANCE ORGANIZATION) PLAN DE SEGURO DONDE SE ELIGE A UN MÉDICO PRIMARIO (PCP) QUE LO REFIERE A ESPECIALISTAS. SOLO SE PUEDE IR A MÉDICOS Y SERVICIOS DENTRO DE UNA RED, Y SE NECESITA REFERENCIA PARA VER UN ESPECIALISTA.

**PPO** - (PREFERRED PROVIDER ORGANIZATION) PLAN DE SEGURO MÉDICO MÁS FLEXIBLE DONDE SE PUEDE IR AL MÉDICO O ESPECIALISTA SIN REFERENCIA. SE PUEDE USAR SERVICIOS DENTRO O FUERA DE LA RED AUNQUE FUERA CUESTA MÁS.

MIENTRAS LA FAMILIA SE DESPIDE Y QUEDA DE IR A LA CLÍNICA EN LOS PRÓXIMOS DÍAS, ALGUIEN SE ACERCA...





DAN INFORMACIÓN SOBRE VIVIENDA, ALIMENTACIÓN, AYUDA MÉDICA, ASISTENCIA FINANCIERA Y MÁS, NO TIENE COSTO Y FUNCIONA 24/7.



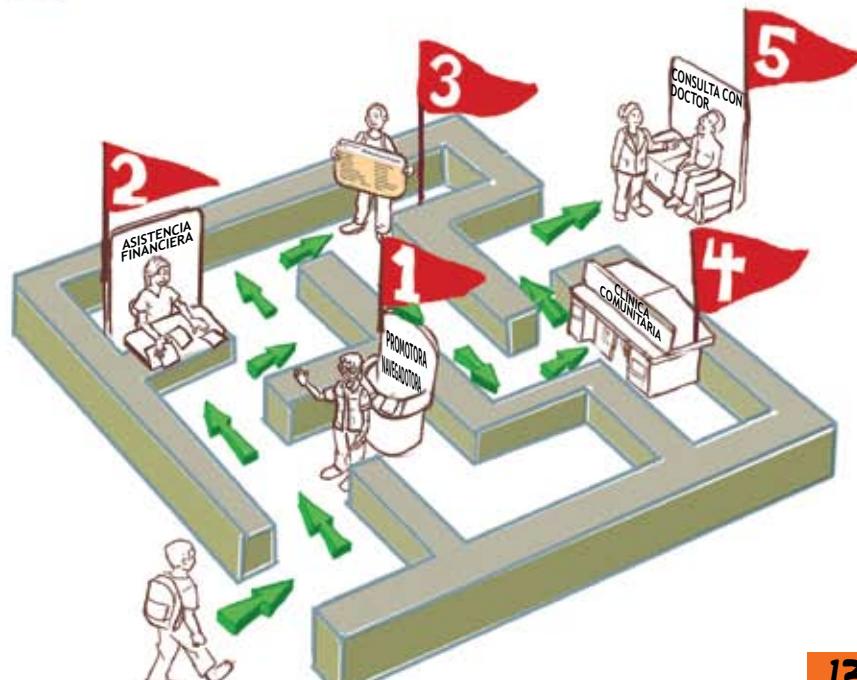
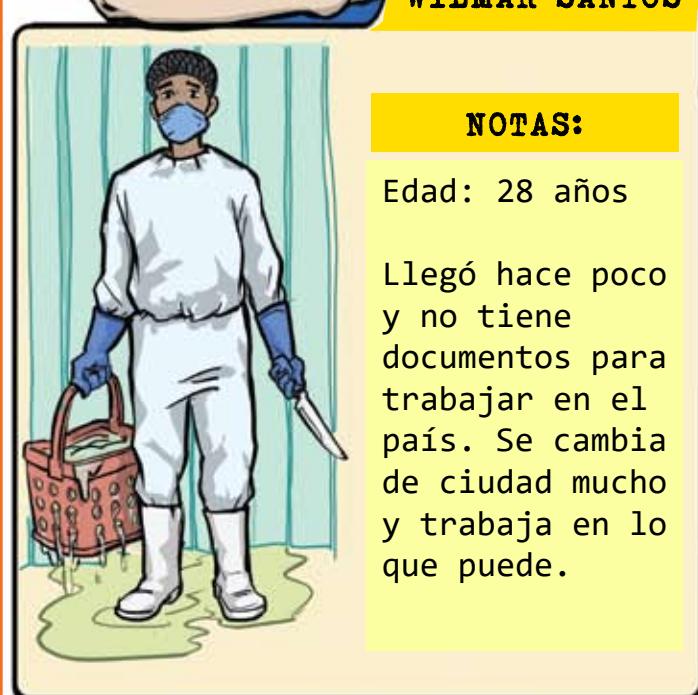
PARA EMERGENCIAS. PARA LLAMAR A LA POLICÍA, BOMBEROS O SERVICIOS MÉDICOS.



PARA PREVENCIÓN DE SUICIDIO Y AYUDA EN CRISIS EMOCIONALES.



- 1 LOCALIZAR NAVEGADORA O TRABAJADORA SOCIAL
- 2 BUSCAR PROGRAMAS DE ASISTENCIA DE BAJO COSTO
- 3 APlicar al programa
- 4 Hacer cita en la clínica
- 5 Consulta con el doctor



OYE LAURA,  
ME GUSTA SER  
PROMOTORA, HOY  
AYUDAMOS A  
MUCHA GENTE...

¡ASÍ ES ANA,  
EL QUE BUSCA  
ENCUENTRA Y NOSOTRAS  
LES AYUDAMOS A  
ENCONTRAR!



Material realizado por MCN gracias al financiamiento de Global Giving.

Guion y contenido: Alma Galván y Jannette Nuñez.

Ilustración y arte: Ricardo Castillo.

Agradecemos las revisiones, sugerencias y comentarios de Deliana García, Marsha Griffin, Laszlo Madaras, Amy Liebman, Giovanni Lopez- Quezada, Joseline Islas-Castro, Esther Gamez, Mirella Ramirez, Lidiana Rodriguez, Sandra Vela, Mirtala Barron, Marizza Patiño, Roxana Pineda y Alma Colmenero.

© MCN 2025

[www.migrantclinician.org/es/comic](http://www.migrantclinician.org/es/comic)

MIGRANT CLINICIANS NETWORK

