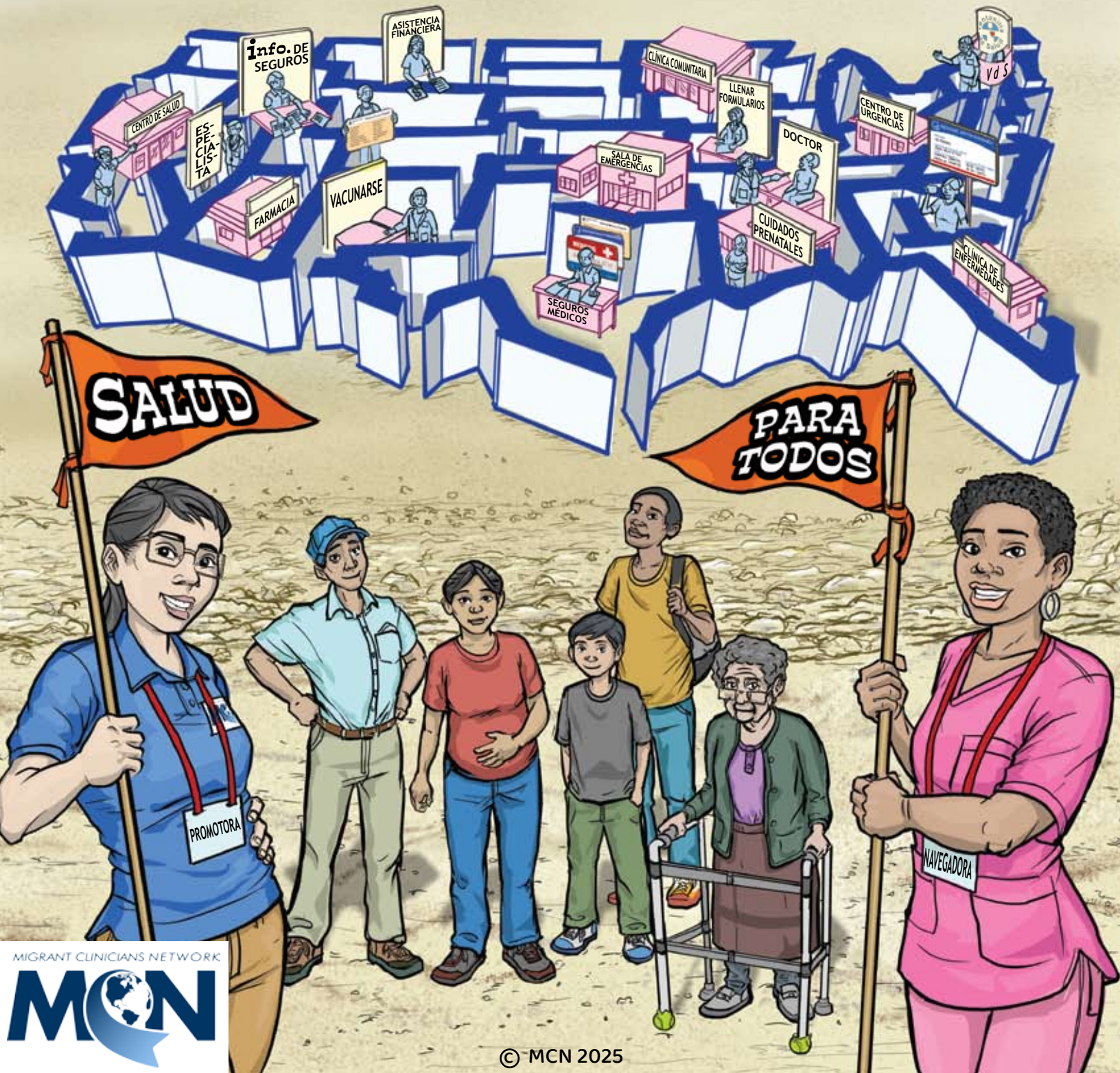


EL QUE BUSCA, ENCUENTRA

APRENDIENDO SOBRE
LOS SERVICIOS DE SALUD





LUGARES Y TELÉFONOS LOCALES

PROMOTORA COMUNITARIA:

NAVEGADORA DE SALUD:

CONSULADO DE SU PAÍS:

VENTANILLA DE SALUD DEL CONSULADO MEXICANO:

CLÍNICA O CENTRO DE SALUD LOCAL:

DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS EN HOSPITAL LOCAL:

SERVICIO DE URGENCIA:

UN SÁBADO POR LA MAÑANA EN LA FERIA DE SALUD COMUNITARIA...





CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

DAN SERVICIOS DE PREVENCIÓN, MANEJO Y TRATAMIENTO PARA ENFERMEDADES QUE **NO** SON URGENTES O GRAVES.



Y CLÍNICAS COMUNITARIAS



CENTROS DE ATENCIÓN URGENTE

ATIENDEN EL MISMO DÍA, CUANDO LOS CENTROS O CLÍNICAS ESTÁN CERRADOS O NO TIENEN CITAS.



HOSPITALES

DONDE ENFERMOS O HERIDOS GRAVES RECIBEN ATENCIÓN Y TRATAMIENTO INMEDIATO.



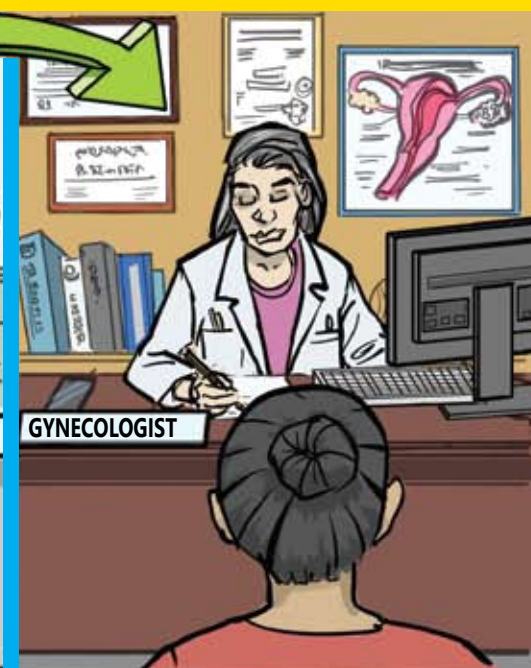
SALAS DE EMERGENCIA

TIENEN EQUIPO PARA ATENDER EMERGENCIAS GRAVES QUE PONEN EN PELIGRO LA VIDA.





AQUÍ PRIMERO HAY QUE HACER CITA CON EL MÉDICO PARA QUE LA REVISEN Y SI NECESITA, LA MANDE AL ESPECIALISTA.



HAY UN MERCADO DE SEGUROS MÉDICOS

DONDE SE PUEDE ENCONTRAR, COMPARAR Y COMPRAR PLANES DE SEGURO MÉDICOS.



SEGURO A TRAVÉS DEL TRABAJO

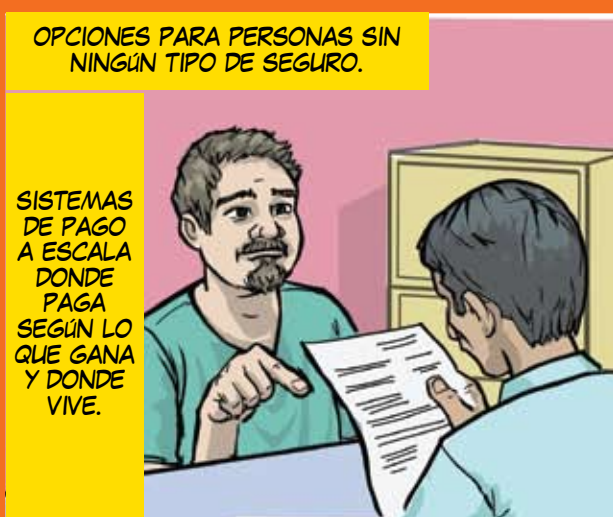
EL PATRÓN PAGA UNA PARTE Y EL EMPLEADO OTRA.





¡PERO NOSOTROS NO TENEMOS PARA PAGAR!

SI NO TIENEN SEGURO, PUEDEN PAGAR SEGÚN LO QUE GANAN.



SISTEMAS DE PAGO A ESCALA DONDE PAGA SEGÚN LO QUE GANA Y DONDE VIVE.



¡PERO CADA ESTADO ES DIFERENTE!

VEAMOS LO QUE NORMA TIENE QUE HACER...

PARA TENER SERVICIOS MÉDICOS...

NORMA SEGURA

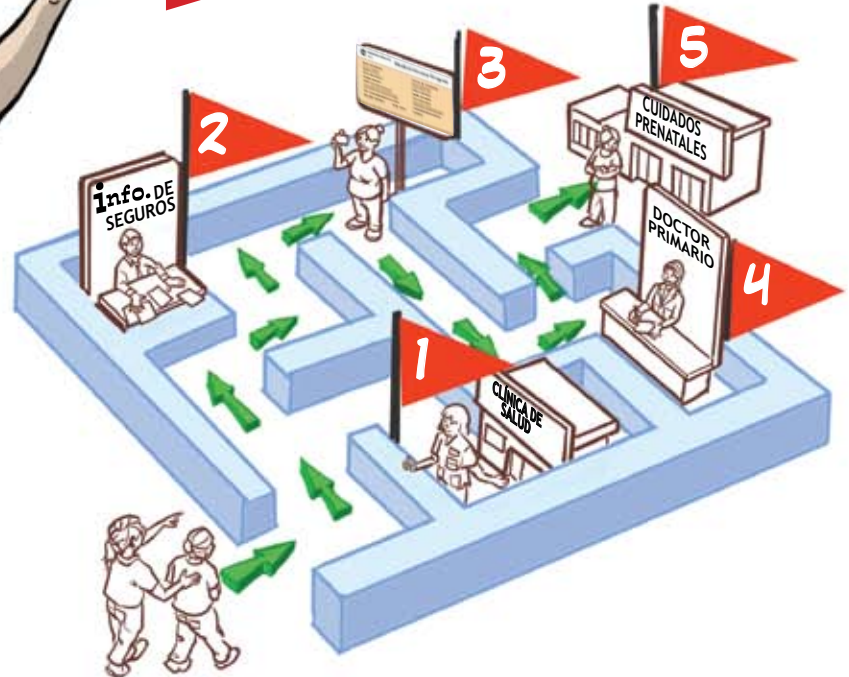
NOTAS:

Edad: 27 años

Tiene 6 meses de embarazo de su segundo hijo.

No ha ido a revisión médica y trabaja limpiando casas.

- 1 IR A LA CLÍNICA Y BUSCAR UNA NAVEGADORA DE SALUD
- 2 OBTENER INFORMACIÓN SOBRE SEGUROS Y PROGRAMAS DE ASISTENCIA
- 3 APLICAR Y OBTENER SEGURO MÉDICO
- 4 HACER CITA Y VER AL MÉDICO PARA REFERENCIA
- 5 RECIBIR SERVICIOS PRENATALES



OIGA, LO VEO QUE ANDA MALO, ¿YA FUE CON EL DOCTOR?

¡AH AH... CHUUU!



NO, IBA A IR AL HOSPITAL, PERO UN COMPA DEL TRABAJO ME DIJO QUE NI LO PENSARA, ÉL TUVO UNA GRIPA BIEN FUERTE Y ¡LE SALIÓ UN OJO DE LA CARA!



FORMULARIOS DE ADMISIÓN QUE NECESITAN COMPLETAR:

- CONSENTIMIENTO
- COMPROBANTE DE DOMICILIO (Recibo de luz)
- COMPROBANTE DE TRABAJO (Recibo de pago)



- Y PARA PROGRAMAR UNA CITA NECESITAN:
- INFORMACIÓN PERSONAL
- INFORMACIÓN DEL SEGURO MÉDICO

VEAMOS LOS PASOS QUE BENITO TIENE QUE DAR PARA OBTENER SERVICIOS DE SALUD...

BENITO SÁNCHEZ



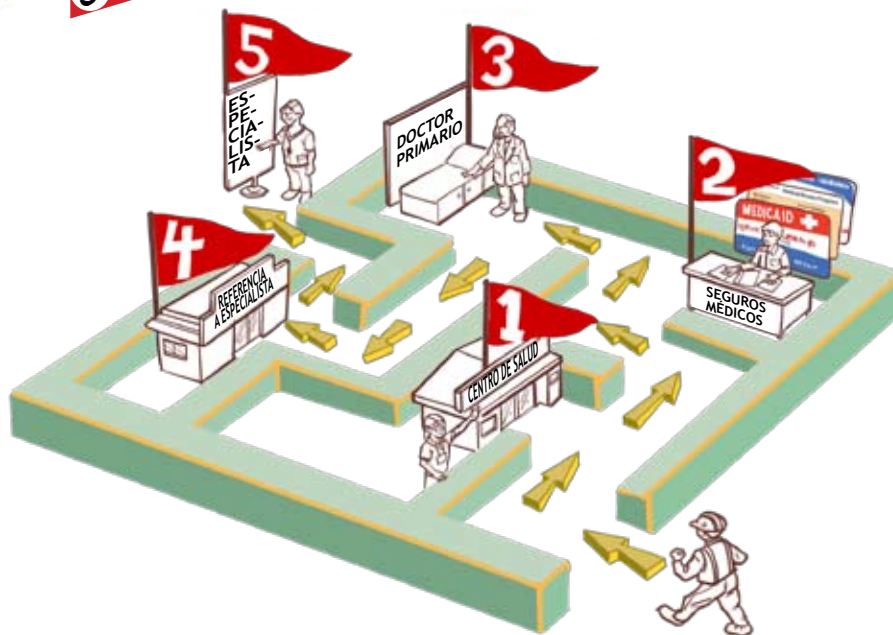
NOTAS:

Edad: 32 años

Trabaja en la construcción.

Ha tenido fiebre, catarro y tos por más de una semana.

- 1 IR AL CENTRO DE SALUD
- 2 APLICAR PARA SEGURO MÉDICO O ASISTENCIA FINANCIERA
- 3 IR A CONSULTA DE DOCTOR PRIMARIO
- 4 REFERENCIA A ESPECIALISTA
- 5 SEGUIMIENTO CON ESPECIALISTA



LLEGA LUISITO CON SU ABUELITA...



LAS VACUNAS SE PUEDEN PONER A BAJO COSTO O A VECES GRATIS EN...

CLÍNICAS COMUNITARIAS

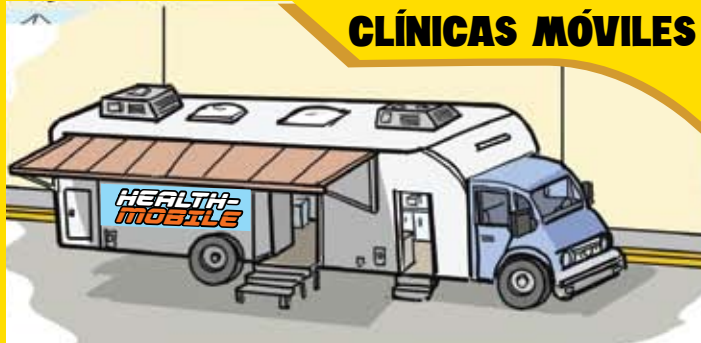
FERIAS DE SALUD



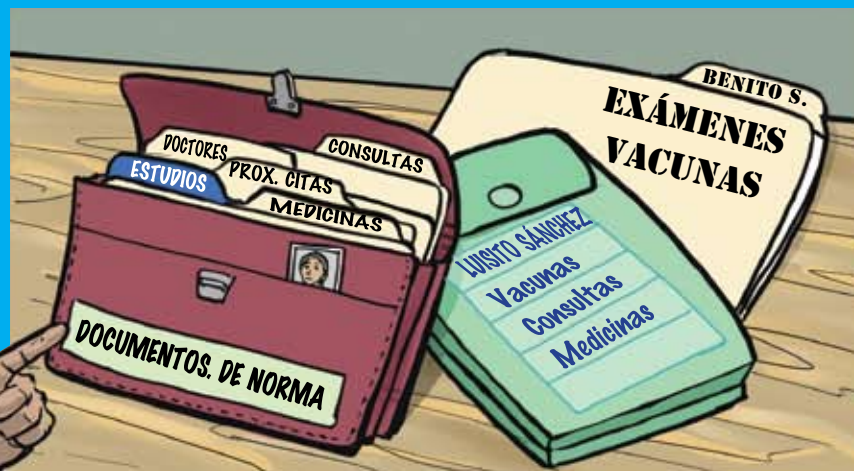
CONSULADO GENERAL DE SU PAÍS



CLÍNICAS MÓVILES



HABLANDO DE VACUNAS Y DE OTROS SERVICIOS QUE RECIBAN...



ES MUY IMPORTANTE GUARDAR PRUEBAS DE LO QUE LES HICIERON Y TENER SU HISTORIAL MÉDICO.



VEAMOS QUE HAY QUE HACER PARA QUE LUISITO PUEDA ENTRAR A LA ESCUELA...

LUISITO SÁNCHEZ

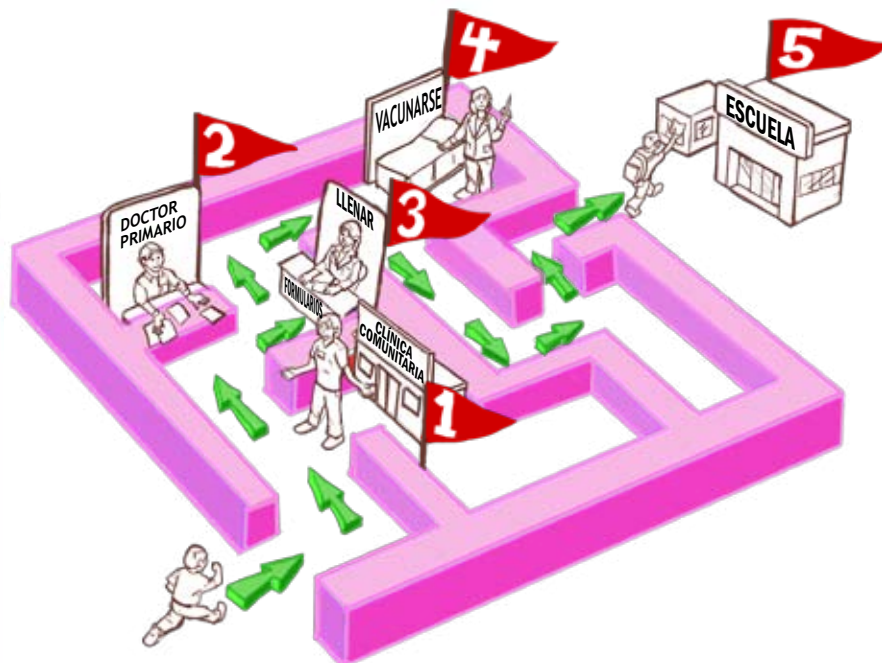
NOTAS:

Edad: 8 años

Va a entrar a tercer grado y le piden pruebas de que estar vacunado.

- 1 IR A CLÍNICA COMUNITARIA
- 2 REVISIÓN CON EL DOCTOR
- 3 LLENAR FORMAS DE INSCRIPCIÓN

- 4 VACUNARSE
- 5 TENER SU COMPROBANTE DE VACUNAS PARA IR A LA ESCUELA





HAY QUE PREVENIRLAS.

¡Y SI YA LAS TENEMOS, PUES HAY QUE ATENDERSE PARA EVITAR QUE SE AGRAVEN!

NO HAY QUE ESPERAR A ENFERMARSE.

ES IMPORTANTE PREVENIR

VEAMOS QUE TIENE QUE HACER LA ABUELITA PARA CUIDAR SUS ENFERMEDADES...

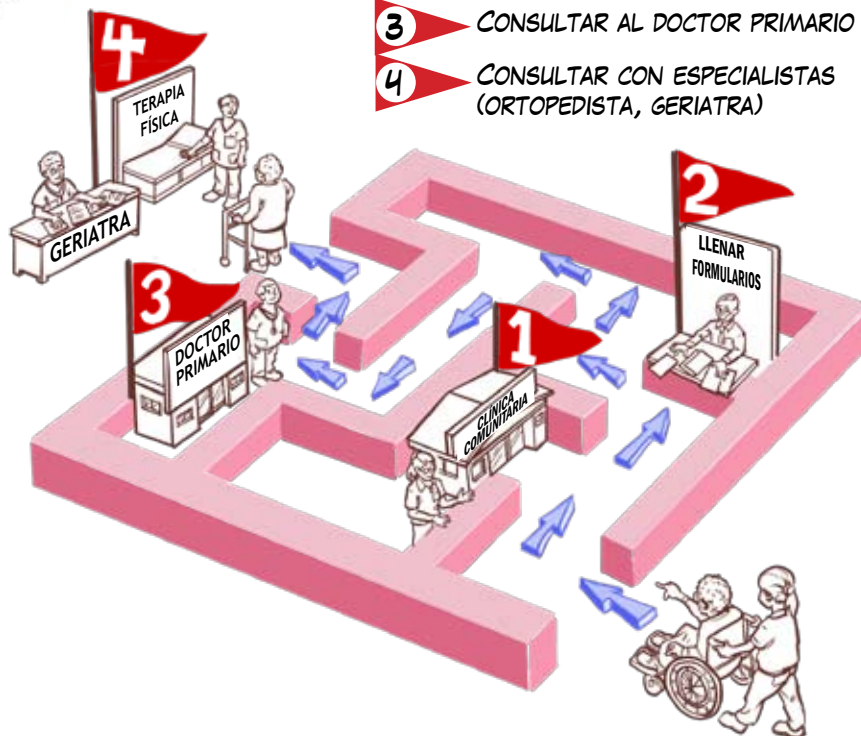
ABUELITA

NOTAS:

Edad: 87 años

Tiene artritis, diabetes e hipertensión.

- 1 IR A LA CLÍNICA COMUNITARIA
- 2 LLENAR FORMULARIOS
- 3 CONSULTAR AL DOCTOR PRIMARIO
- 4 CONSULTAR CON ESPECIALISTAS (ORTOPEDISTA, GERIATRA)



EL CAMINO PUEDE SER LARGO. PERO SIEMPRE HAY QUE IR PRIMERO CON EL DOCTOR Y ÉL NOS REFIERE A DONDE SE NECESITA.



SEGÚN LA ASEGURANZA O ASISTENCIA FINANCIERA QUE UNO CONSIGA.

Y EN CADA ESTADO ES DIFERENTE ¡PREGUNTAR ES LA LLAVE!

1- IR A CONSULTA

2- DR. DECIDE A DÓNDE LO MANDA



SEGÚN SU SITUACIÓN, PUEDE TENER SERVICIOS GRATUITOS O PAGAR SEGÚN LO QUE GANE.



MEDICARE



SEGURO PARA MAYORES DE 65 AÑOS, Y PERSONAS CON CIERTAS DISCAPACIDADES QUE HAYAN TRABAJADO Y CONTRIBUIDO AL SISTEMA DE IMPUESTOS DEL GOBIERNO

MEDICAID



SEGURO FEDERAL PARA ADULTOS MAYORES Y JÓVENES CON DISCAPACIDADES

CHIP (EN ALGUNOS ESTADOS)



SEGURO FEDERAL Y ESTATAL GRATUITO O DE BAJO COSTO PARA NIÑOS Y EMBARAZADAS

PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA



PROGRAMAS DE BAJO COSTO. DEPENDEN DEL ESTADO, DE LA CIUDAD, O DE UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL

SEGUROS FEDERALES, MANEJADOS POR LOS ESTADOS Y SEGÚN LAS LEYES ESTATALES ES QUIEN PUEDE OBTENERLOS O SER ELEGIBLE.

TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DE SEGURO DE SALUD

LOS SEGUROS DAN TARJETAS COMO ESTA...



ID-NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

USA Insurance Company

PPO

TIPO DE PLAN MEDICO

NOMBRE DEL PACIENTE

ID: 5678 1234-A

PCP \$25
SPC \$35

PAGO FIJO POR VISITA A DOCTOR PRIMARIO

NÚMERO DE GRUPO

Mary A. Doe

ER \$150
URGENT \$100

PAGO FIJO POR VISITA A UN ESPECIALISTA

MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

GRP: 2424-78787-WXZ

Rx Co.Pay:
Generic: \$15
Name Brand \$20

PAGO FIJO POR SERVICIO DE EMERGENCIAS (ER)

SITIO WEB DEL SEGURO MEDICO

PCP: Dr. Michael Jones
PCP Telephone (212) 234- 5678

www.usainsurancecompany.com

PAGO FIJO POR SERVICIO DE URGENCIAS (URGENT)

TELÉFONOS PARA LLAMAR A LA ASEGURANZA

Network Deductible/Coinsurance:
OON Deductible/Coinsurance:

\$800/10%
\$1200/20%

PAGO FIJO POR MEDICAMENTOS

DEDUCIBLE/ COSEGURO DENTRO DE LA RED

DEDUCIBLE/ COSEGURO FUERA DE LA RED

Prior approval is required for certain services, as described in your member documents

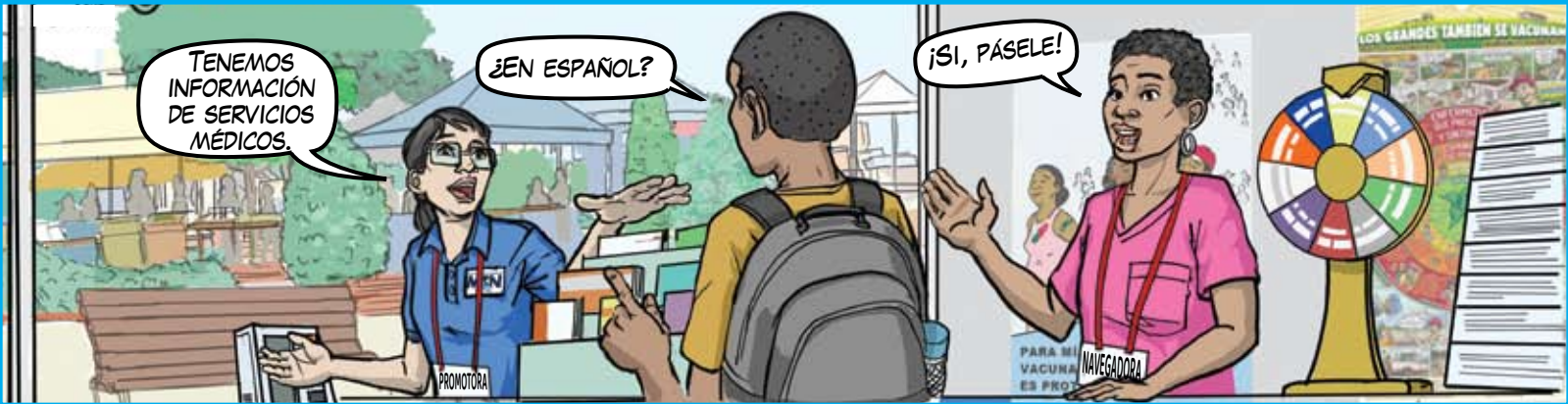
ON-CALL NURSE LINE: 1-888-123-4567
MEMBER SERVICES: 1-888-246-7890
PROVIDERS CALL: 1888-357-1234

DEDUCIBLE - CANTIDAD QUE EL PACIENTE DEBE PAGAR POR AÑO POR SERVICIOS MÉDICOS, ANTES DE QUE EL SEGURO EMPIECE A CUBRIRLOS.

HMO- (HEALTH MAINTENANCE ORGANIZATION) PLAN DE SEGURO DONDE SE ELIGE A UN MÉDICO PRIMARIO (PCP) QUE LO REFIERE A ESPECIALISTAS. SOLO SE PUEDE IR A MÉDICOS Y SERVICIOS DENTRO DE UNA RED, Y SE NECESITA REFERENCIA PARA VER UN ESPECIALISTA.

PPO- (PREFERRED PROVIDER ORGANIZATION) PLAN DE SEGURO MÉDICO MAS FLEXIBLE DONDE SE PUEDE IR AL MÉDICO O ESPECIALISTA SIN REFERENCIA. SE PUEDE USAR SERVICIOS DENTRO O FUERA DE LA RED AUNQUE FUERA CUESTA MÁS.

MIENTRAS LA FAMILIA SE DESPIDE Y QUEDA DE IR A LA CLÍNICA EN LOS PRÓXIMOS DÍAS, ALGUIEN SE ACERCA...





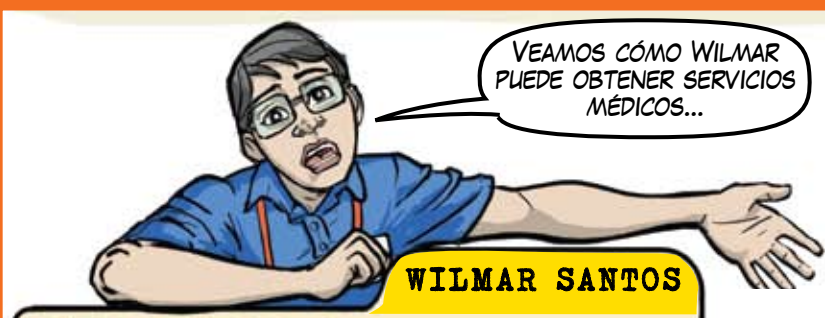
DAN INFORMACIÓN SOBRE VIVIENDA, ALIMENTACIÓN, AYUDA MÉDICA, ASISTENCIA FINANCIERA Y MÁS, NO TIENE COSTO Y FUNCIONA 24/7.



PARA EMERGENCIAS. PARA LLAMAR A LA POLICÍA, BOMBEROS O SERVICIOS MÉDICOS.



PARA PREVENCIÓN DE SUICIDIO Y AYUDA EN CRISIS EMOCIONALES.



- 1 LOCALIZAR NAVEGADORA O TRABAJADORA SOCIAL
- 2 BUSCAR PROGRAMAS DE ASISTENCIA DE BAJO COSTO
- 3 APLICAR AL PROGRAMA
- 4 HACER CITA EN LA CLÍNICA
- 5 CONSULTA CON EL DOCTOR



NOTAS:

Edad: 28 años

Llegó hace poco y no tiene documentos para trabajar en el país. Se cambia de ciudad mucho y trabaja en lo que puede.





OYE LAURA,
ME GUSTA SER
PROMOTORA, HOY
AYUDAMOS A
MUCHA GENTE...

¡ASÍ ES ANA,
EL QUE BUSCA
ENCUENTRA Y NOSOTRAS
LES AYUDAMOS A
ENCONTRAR!



¡HAY MUCHO
QUE APRENDER
DEL SISTEMA
DE SALUD!

¡ACERCARSE
CON LOS QUE
CONOCEN MÁS!

¡TODO
TENEMOS
DERECHO A
LA SALUD!

NO NECESITAMOS
SABERLO TODO,
¡PERO SÍ SABER
DONDE
PREGUNTAR!

¡SI ES
CIERTO
ABUELITA!

¡PREGUNTAR
ES LA
CLAVE!

¡JUNTOS
LO PODEMOS
LOGRAR!

Material realizado por MCN gracias al financiamiento de Global Giving.

Guión y contenido: Alma Galván y Jannette Nuñez.

Ilustración y arte: Ricardo Castillo.

Agradecemos las revisiones, sugerencias y comentarios de Deliana García, Marsha Griffin, Laszlo Madaras, Amy Liebman, Giovanni Lopez- Quezada, Joseline Islas-Castro, Esther Gamez, Mirella Ramirez, Lidiana Rodriguez, Sandra Vela, Mirtala Barron, Marizza Patiño, Roxana Pineda y Alma Colmenero.

© MCN 2025

www.migrantclinician.org/es/comic

