SESIÓN 3 | MEJORES PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS DE LA RED DE SALUD

La confianza como puente hacia la continuidad del cuidado

Nilsa D. Padilla Elías, MPA | Migrant Clinicians Network



EDUCACIÓN CONTINUA

para clínicos y profesionales de enfermería

La Red de Proveedores de Servicios de Salud para Migrantes (MCN por sus siglas en inglés) está acreditada como proveedor de educación continua en enfermería por la Comisión de Acreditación del Centro Estadounidense de Credenciales de Enfermeras (ANCC por sus siglas en inglés). Esta sesión ha sido aprobada para la educación continua en enfermería.

La Academia Estadounidense de Médicos de Familia (AAFP por siglas en inglés) ha revisado el contenido del seminario Navegación de pacientes sostenible – Mejores prácticas antes, durante y luego de la emergencia y lo consideró aceptable para otorgar crédito(s) prescrito en línea o virtual. El plazo de aprobación es del ***14 de octubre 2026*** al ***28 de octubre 2026***. Los médicos solo deben solicitar el crédito en proporción a su grado de participación en esta actividad.

Esta sesión, La Red de Salud, ha sido aprobada para otorgas 1.0 de crédito(s) AAFP prescrito o electivo.

Para recibir un certificado de educación continua, los participantes deben asistir al menos al 80 % (48 minutos) de la presentación *en vivo* y completar la evaluación posterior a la sesión

DIVULGACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

No tenemos relaciones financieras relevantes relacionada con esta presentación, ni tenemos relaciones financieras relevantes con compañías no elegibles cuya actividad principal sea la producción, comercialización, venta, reventa o distribución de productos para el cuidado de la salud utilizados por o en pacientes.

EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN CONTINÚA

MCN se enorgullece de estar a la vanguardia de la innovación responsable en la educación, integrando tecnologías como la inteligencia artificial (IA) para apoyar el desarrollo de nuestras actividades de educación continúa acreditadas. Cumplimos con las normas de las agencias de acreditación en lo que respecta al uso de la IA para complementar, y no sustituir, el criterio profesional, manteniendo la supervisión y la responsabilidad de las personas involucradas. MCN informa el uso de aplicaciones de IA para apoyar el trabajo de diseño gráfico y de desarrollo de contenidos para esta actividad educativa.

MIGRANT CLINICIANS NETWORK
MCN

Ponente:



Nilsa D. Padilla Elías, MPA, Gerente Senior de Health Network e Investigación en Migrant Clinicians Network (MCN)

Objetivos de la sesión

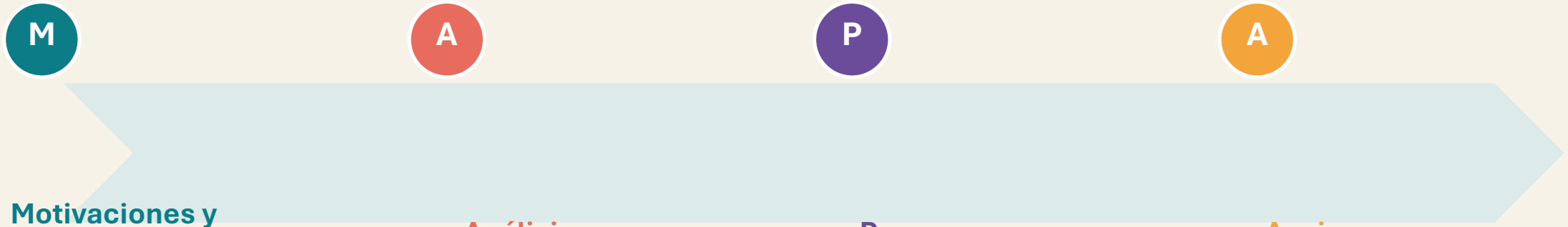
Al finalizar esta sesión, podremos:

01 **Identificar** mejores prácticas en la implementación de programas de navegación de pacientes que promuevan el acceso, la continuidad del cuidado y la reducción de barreras en los centros de salud comunitarios.

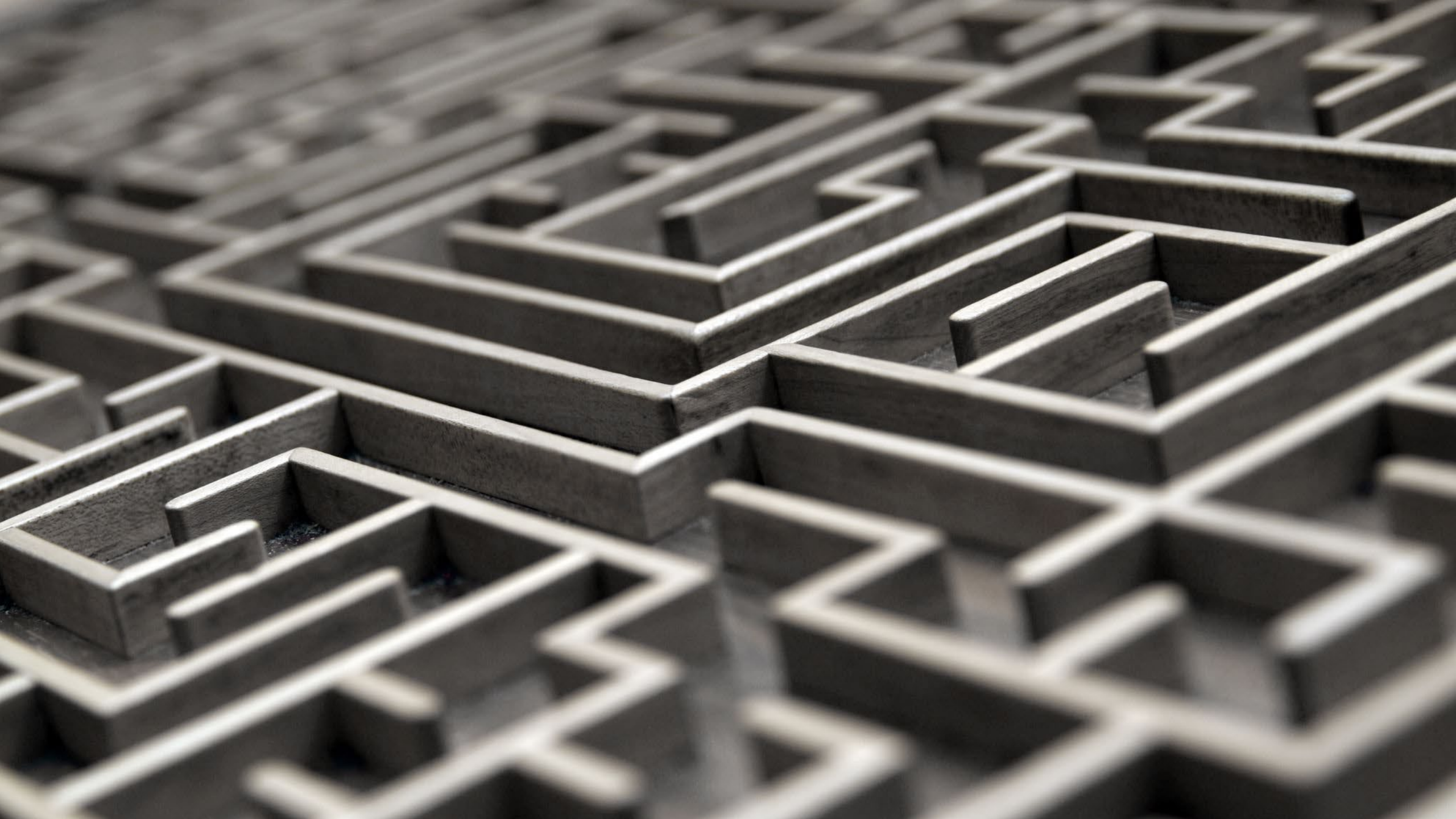
02 **Analizar** lecciones aprendidas de experiencias reales de navegación de pacientes, incluyendo retos, oportunidades y estrategias efectivas para fortalecer los servicios.

03 **Aplicar** recomendaciones prácticas para fortalecer la planificación, operación y sostenibilidad de los programas de navegación de pacientes, tomando en cuenta las necesidades de la población atendida.

Mejores prácticas antes, durante y después de una emergencia para una navegación sostenible de pacientes



Pregunta guía: ¿Cómo mantenemos a las personas conectadas a su cuidado cuando la vida se complica?



Red de Salud
Un programa de MCN

Red de Salud
Una red de apoyo



Red de Salud: Una red de apoyo para la salud

¿QUÉ ES LA RED DE SALUD (HEALTH NETWORK-HN)?

La Red de Salud es un programa de *la Red de Proveedores de Servicios de Salud para Migrantes* que ayuda a las personas a mantenerse conectadas con los servicios y recursos de salud que necesitan.

Una conexión puede hacer la diferencia

Si conocen a alguien que necesita apoyo, orientación o una conexión con servicios de salud y recursos comunitarios, *la Red de Salud* puede ser parte de esa red de apoyo.

LO QUE HACEMOS

1. Ayudamos a encontrar servicios de salud y recursos comunitarios.
2. Orientamos a las personas para que sepan dónde acudir y qué opciones tienen.
3. Acompañamos y damos seguimiento cuando necesitan apoyo adicional.



Cómo inscribirse

Descarga y completa el formulario de inscripción. Envía un correo electrónico encriptado a: **hn@migrantclinician.org.**

Completa el formulario, obtén la firma del paciente, adjunta registros o notas y envía por fax a la línea confidencial de MCN: **888-491-2194.**

Llama a HN con el paciente (512-327-2017), completa la admisión y consentimiento, y envía cualquier registro por fax o correo electrónico.

¿Necesitas ayuda durante la inscripción?

migrantclinician.org/enroll

La Red de Salud ayuda a mantener a nuestras comunidades y fuerza laboral seguras y saludables.

Email: HN@migrantclinician.org Teléfono: (512) 327-2017 Fax médico y confidencial: (888) 491-2194

Comencemos desde nuestra experiencia

Recordemos lo que cambia en una comunidad durante una emergencia

Piensa en un paciente que visita tu centro de salud...

- ¿Qué responsabilidades tiene cada día?
- ¿Qué puede interponerse entre esa persona y su cuidado?
- ¿Qué cambia cuando se presenta una emergencia?





¿Cuál es el reto real?

Del evento visible a las interrupciones que se acumulan

Clínica cerrada	Lo visible
Transporte	Lo cotidiano
Trabajo y cuido	Lo que compite
Comunicación	Lo que se rompe
Miedo o desconfianza	Lo que no siempre vemos

El problema no es solamente llegar.

El reto es mantener la continuidad cuando las barreras cambian, se combinan o duran más que la emergencia.

¿Cuál de estas interrupciones aparece con más frecuencia en tu centro?

La confianza es infraestructura

Los sistemas pueden interrumpirse; las relaciones sostienen el camino

La navegación comienza antes de la barrera

- Escuchar
- Conocer prioridades
- Acordar cómo contactar
- Construir confianza
- Anticipar riesgos

Aprendizaje 1 · La confianza se construye antes de la crisis

Lo que hacemos en tiempos “normales” determina nuestra capacidad de respuesta

ANTES

Programas de alcance
Educación clara
Preferencias de contacto
Alianzas comunitarias

DURANTE

Escucha activa
Mensajes consistentes
Priorización de riesgos
Flexibilidad

DESPUÉS

Reenganche
Reprogramación
Seguimiento de resultados
Cierre con resultado

Conversación relámpago: ¿qué relación necesita existir antes de que ocurra la emergencia?

Aprendizaje 2 · Navegamos barreras, no solamente citas

Una cita puede reprogramarse; una vida necesita ser comprendida

Una persona tiene un seguimiento cervical pendiente. Después de una inundación:

- perdió transportación
- cerró la escuela de su hija
- faltó al trabajo
- ya no contesta el mismo teléfono

¿El problema es la cita o la acumulación de barreras?

Aprendizaje 3 · La continuidad requiere seguimiento intencional

El trabajo no termina con el referido

¿En qué punto se pierden más personas en tu contexto?



Lo que pensábamos... y lo que aprendimos

Aprender también significa revisar nuestras creencias

PENSÁBAMOS	APRENDIMOS
El acceso era el problema	La continuidad también es el problema
Dar información era suficiente	La información necesita acompañamiento
La emergencia duraba días	Sus efectos pueden prolongar interrupciones
Navegar era coordinar	Navegar también es relación y confianza

Caso participativo · Rosa

Rosa, 52 años

Vive en una comunidad rural. Tenía una cita para una mamografía. Una tormenta cancela la cita, pierde días de trabajo, cuida a una persona mayor y no vuelve a llamar.

- ¿Qué barreras identifican?
- ¿Qué habría ayudado antes?
- ¿Qué haría la persona navegadora?
- ¿Cómo sería el reenganche?

Una práctica solidaria en cinco acciones

Síntesis de las lecciones de la Red de Salud

1. **Conocer** — La realidad, prioridades y preferencias
2. **Anticipar** — Riesgos, interrupciones y contactos alternos
3. **Acompañar** — Decisiones informadas y pasos acordados
4. **Dar seguimiento** — Cernimiento, resultados y próximo paso
5. **Re- conectar** — Cuando la emergencia rompe el camino

No es una receta rígida: es una secuencia para conversar, adaptar y mejorar.

De la reflexión a la acción

Una acción pequeña, concreta y posible para los próximos 30 días

“En los próximos 30 días podemos fortalecer la continuidad si…”

Compártela en el chat o abre tu micrófono. Si puedes, incluye quién podría iniciarla.



Cuando la vida se interpone en el camino...la navegación ayuda a mantener abierta la ruta hacia la prevención, la detección, el seguimiento y el cuidado.



Referencias

- Jang J, Sun KH, Mann K, Barrett E, Khilnani A, Harrod T, Phillips S. (2025). *Patient navigation increases breast, cervical, and colorectal cancer screening among immigrants in the U.S.: A systematic review.* **Journal of General Internal Medicine, 40**(10), 2358-2368. https://doi.org/10.1007/s11606-025-09566-8
- Freund KM, Battaglia TA, Calhoun E, Darnell JS, Dudley DJ, Fiscella K, Paskett E, Raich PC, Roetzheim RG, Whitley EM, et al. (2014). *Impact of patient navigation on timely cancer care: The Patient Navigation Research Program.* **Journal of the National Cancer Institute, 106**(6), dju115. https://doi.org/10.1093/jnci/dju115
- Rosenthal EL, Wiggins N, Ingram M, Mayfield-Johnson S, De Zapien JG. (2010). *Community Health Workers: Part of the Solution.* **Health Affairs, 29**(7), 1338-1342. https://doi.org/10.1377/hlthaff.2010.0081
- Ortiz AP, Calo WA, Méndez-Lázaro P, García-Camacho S, Mercado-Casillas A, Cabrera-Márquez J, Tortolero-Luna G. (2020). *Strengthening resilience and adaptive capacity to disasters in cancer control plans: Lessons learned from Puerto Rico.* **Cancer Epidemiology, Biomarkers & Prevention, 29**(7), 1290-1293. https://doi.org/10.1158/1055-9965.EPI-19-1067
- Calo WA, Rivera M, Méndez-Lázaro PA, Garcia-Camacho SI, Bernhardt Utz YM, Acosta-Perez E, Ortiz AP. (2022). *Disruptions in oncology care confronted by patients with gynecologic cancer following Hurricanes Irma and Maria in Puerto Rico.* **Cancer Control, 29**, 1-9. https://doi.org/10.1177/10732748221114691
- Colón-López V, González D, Vélez C, Fernández-Espada N, Feldman Soler A, Ayala Escobar K, Ayala-Marín AM, Soto-Salgado M, Calo WA, Pattatucci Aragón A, Fernández ME. (2017). *Community-academic partnership to implement a breast and cervical cancer screening education program in Puerto Rico.* **Puerto Rico Health Sciences Journal, 36**(4), 191-197. PMID: 29240551.
- Colón-López V, Ortiz AP, Soto-Salgado M, Palefsky JM, Tortolero-Luna G, et al. (2024). *Recent cervical cancer incidence, stage at diagnosis, and mortality trends in Puerto Rico, 2001–2019.* **BMC Medicine, 22**, 451. https://doi.org/10.1186/s12916-024-03535-4

Conéctese con la Red de Salud



INFORMACIÓN

migrantclinician.org/HN

INSCRIBE A UN PACIENTE

migrantclinician.org/enroll

Contacto: *HN@migrantclinician.org o (512) 327-2017*

Fax Confidencial : *888-491-2134*



Becky Stewart,
PhD, MPH, FNP-C

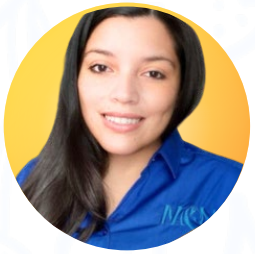


Nilsa Padilla Elías,
MPA

Contáctanos



Alma Colmenero
CHW, CHWI



Brenda Ramírez,
CHW, CHWI



Enedelia Basurto,
CHW, CHWI

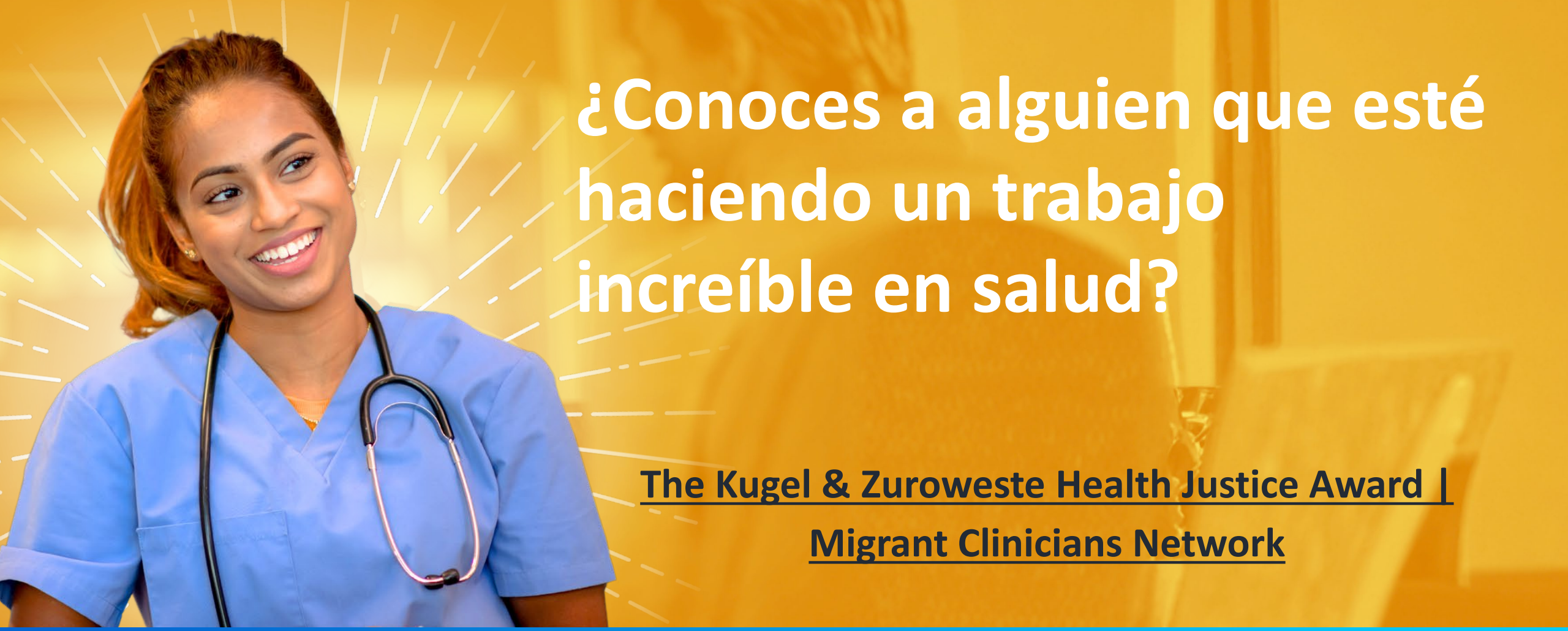
MIGRANT CLINICIANS NETWORK MCN

Red de Salud
Un programa de MCN

Correo electrónico - HN@migrantclinician.org
Teléfono - 512-327-2017
Fax confidencial- 888-491-2194

Evaluación

Correo electrónico - HN@migrantclinician.org
Teléfono - 512-327-2017
Fax confidencial- 888-491-2194



¿Conoces a alguien que esté haciendo un trabajo increíble en salud?

The Kugel & Zuroweste Health Justice Award |

Migrant Clinicians Network

KUGEL Y ZUROWESTE

PREMIO A LA JUSTICIA EN SALUD

Nomina antes del

4 de diciembre

¡Conéctese con MIGRANT CLINICIANS NETWORK MCN!



Revise nuestros últimos recursos



Obtenga actualizaciones desde el campo



Asista a nuestras capacitaciones

@migrantclinicians

YouTube @MigrantCliniciansNetwork

@migrantclinicians.bsky.social

@migrantclinician

@migrantcliniciansnetwork

y mucho más en http://www. ***www.migrantclinician.org***