



## Anuncio de empleo: Educador clínico de enfermería y coordinador de cuidados de salud (Preferiblemente bilingüe inglés/español)

La Red de Proveedores de Servicios de Salud para Migrantes (MCN por sus siglas en inglés), una organización nacional 501(c)(3) sin fines de lucro fundada en 1984, está contratando un contador de subvenciones a tiempo completo.

MCN es una organización que crea soluciones prácticas en la intersección entre la migración, la vulnerabilidad y la salud. A través de la capacitación, la asistencia técnica, el desarrollo de recursos y de herramientas y de las oportunidades de conexión, apoyamos a decenas de miles de proveedores de servicios de salud, trabajadores de salud comunitaria, equipos de alcance comunitario y otros profesionales clínicos en Estados Unidos y Puerto Rico. También proporcionamos una coordinación directa de los cuidados de salud a migrantes, inmigrantes y otras comunidades desatendidas e históricamente marginadas.

Nuestra labor de salvar vidas está impulsada por un equipo diverso y apasionado, comprometido con la justicia en salud. La mayor parte de nuestro personal trabaja a distancia, con oficinas ubicadas en Salisbury, Maryland, y San Juan, Puerto Rico.

Reportando a la directora de Capacitación y Asistencia Técnica, usted aportará su experiencia clínica a los programas de capacitación y asistencia técnica de MCN, incluyendo la Red de Salud (HN por sus siglas en inglés), un programa que fortalece la continuidad de los cuidados de salud de pacientes que tienen escasos recursos y que continuamente se desplazan. Usted brindará asesoría en la navegación de casos de pacientes de HN, actuará como enlace clínico cuando sea necesario referir un paciente a un nivel de mayor especialidad clínica y trabajará directamente con proveedores de servicios de salud y especialistas para garantizar: referencias oportunas; la transferencia precisa de historiales médicos y; la fidelidad de las vías establecidas para la prestación de cuidados de salud al paciente. Adicionalmente, este rol incluye: brindar orientación sobre los flujos de trabajo internos para fortalecer los procesos de referencias a especialistas; apoyar la orientación para la inscripción de pacientes en el programa de HN y; coordinar las referencias a un nivel de mayor especialidad clínica.

Como experto en la materia, usted participará tanto en las actividades de educación y capacitación, como en la creación de recursos clínicos. Igualmente, será responsable de revisar los materiales de educación continua para que sean sometidos ante la Comisión de Acreditación del Centro Estadounidense de Credenciales de Enfermeras (ANCC por sus siglas en inglés). Adicionalmente, trabajará estrechamente con el director médico ejecutivo de MCN (CMO por sus siglas en inglés) y con su personal de liderazgo para mantener la calidad del trabajo, su alineación con las normativas y la misión de MCN. Es posible que necesite viajar ocasionalmente para llevar a cabo las actividades de capacitación y planificación de proyectos.

## **Responsabilidades**

### **Orientación clínica**

- Proporcionar su experiencia clínica para apoyar a los navegadores de casos de la Red de Salud y a los trabajadores de salud comunitaria (CHW por sus siglas en inglés), asegurando que las referencias, las transferencias de historiales médicos y los enlaces a cuidados de salud generales y especializados sean clínicamente apropiados y oportunos.
- Determinar cuándo se necesita remitir los casos al CMO o a los proveedores de servicios de salud aliados para una revisión o intervención clínica de mayor nivel.
- Servir de evaluador clínico cuando surjan obstáculos para determinar si se requiere un mayor nivel de especialidad clínica, incluyendo la comunicación directa con los proveedores de servicios de salud para asegurar que se provean los cuidados oportunamente.
- Reforzar estándares clínicos coherentes y brindar asesoramiento sobre los flujos de trabajo internos que generen confianza entre los pacientes y las organizaciones aliadas.
- Proporcionar información clínica para asegurar resultados adecuados en la navegación de casos.

### **Coordinación de referencias**

- Colaborar con los proveedores de servicios de atención primaria aliados y con los especialistas de los centros de salud comunitarios, los hospitales y otros centros donde se provean servicios de salud para que las referencias se realicen sin inconvenientes y se reduzcan los retrasos en el acceso a los servicios de salud.
- Ayudar a monitorear la continuidad de los servicios de salud hasta que

se cierren los casos, a fin de evitar cualquier brecha en la prestación de servicios mientras los pacientes se mudan a nuevos destinos.

### **Entrenamiento, asistencia técnica y fortalecimiento de capacidades**

- Ofrecer información clínica y orientación informal a los navegadores y CHW en casos complejos.
- Compartir como experto en la materia su experiencia clínica en capacitaciones virtuales a nivel nacional y en comunidades de aprendizaje y/o aprendizaje en colaboración en grupos pequeños.
- Revisar los materiales para los seminarios virtuales y conferencias tanto de MCN como de sus aliados para proveer CNE de acuerdo con los requisitos de acreditación de la ANCC. Este trabajo cuenta con el apoyo de nuestra gerente de Educación Virtual y otros miembros del personal.
- Proporcionar asistencia técnica a los proveedores de servicios de salud en sus campos de especialización.
- Revisar los materiales clínicos para asegurar su precisión, actualidad y nivel de alfabetización en materia de salud.

### **Documentación, evaluación y mejora del flujo de trabajo**

- Asegurar una documentación precisa y confidencial en el sistema de navegación de pacientes de la Red de Salud, de conformidad con las regulaciones de HIPAA.
- Colaborar con el personal de evaluación para apoyar la recopilación de datos sobre los resultados clínicos, viabilidad del flujo de trabajo, fidelidad de las referencias y prácticas de navegación.

### **Colaboración y alianzas**

- Trabajar en estrecha colaboración con el personal de liderazgo de MCN, los gerentes principales de Programas y el director médico ejecutivo para alinear las prácticas de navegación de casos con las prioridades de la organización.
- Colaborar y mantener relaciones efectivas con los centros de salud comunitarios, los hospitales y los especialistas, incluyendo cuando se requiera hacer referencias a un mayor nivel de especialidad clínica para asegurar una atención oportuna y adecuada.
- Representar a MCN como clínico en consejos de asesores, reuniones con colaboradores/aliados y en otros espacios relacionados con las actividades que realiza MCN.

### **Habilidades y aptitudes requeridas**

- Posee la habilidad de comunicarse efectivamente de manera oral y escrita.
- Se prefiere que sea bilingüe en inglés y el español.
- Posee la habilidad demostrada de establecer relaciones de trabajo eficaces y cooperativas basadas en la confianza.
- Tiene excelentes habilidades para el manejo del tiempo, la toma decisiones y para la organización.
- Domina Microsoft Office y los sistemas para el manejo de los historiales médicos. Puede usar y adaptarse a los sistemas electrónicos para la navegación y seguimiento de casos de pacientes, así como para la transferencia de historiales médicos [por ejemplo, historiales médicos electrónicos (EHR por sus siglas en inglés), sistemas para el manejo de referencias, bases de datos que cumplan con HIPAA]. Se siente cómodo con la introducción de data, revisión de la calidad y con funciones básicas para la elaboración de informes a fin de apoyar las acciones de seguimiento y evaluación de los Programas.
- Debe ser capaz de manejar múltiples tareas a la vez.
- Demuestra competencia profesional para abordar los retos únicos de los trabajadores agrícolas, las comunidades rurales y las poblaciones móviles.
- Posee la habilidad de manejar prioridades de trabajo que compiten entre sí en un entorno dinámico y acelerado, manteniendo al mismo tiempo su responsabilidad y altos estándares de cuidado.

## **Educación y experiencia**

- Se requiere tener una licenciatura en enfermería (BSN por sus siglas en inglés) y, se prefiere, si adicionalmente, tiene una maestría en enfermería, salud pública, estudios de asistente médico u otro campo relacionado. Debe poseer una licencia activa y sin restricciones como enfermero(a) registrado(a) (RN por sus siglas en inglés) o enfermero(a) practicante (NP por sus siglas en inglés).
- Tener mínimo dos (2) años de experiencia clínica con pacientes en el ámbito de salud comunitaria, salud rural, salud pública, salud de los trabajadores agrícolas o en un campo relacionado con la salud.
- Tener la capacidad demostrada de trabajar con poblaciones con escasos recursos, como los migrantes, los trabajadores agrícolas y las personas que se enfrentan a barreras debido a su movilidad, la geografía u otros factores socioeconómicos.
- Estar familiarizado con los retos que representa mantener la continuidad de la atención en salud, como, por ejemplo, la transferencia de historiales médicos, la coordinación de las referencias y la navegación de servicios a través de sistemas de salud.

- Poseer experiencia para proveer capacitación clínica, lo que puede incluir servicios internos para enseñar a otros, seminarios virtuales o presentar en conferencias. Es preferible si está familiarizado con métodos de educación para adultos.
- Posee experiencia en la toma de decisiones clínicas, en la educación de pacientes y en la defensa de derechos dentro de los complejos sistemas de salud.
- Se prefiere si tiene experiencia colaborando con centros de salud comunitarios, hospitales u organizaciones comunitarias.

### **Requisitos físicos y de viaje**

- Períodos prolongados sentado en un escritorio y trabajando con un ordenador.
- Según sea necesario, es posible que viaje ocasionalmente a nivel nacional e internacional.

### **Salario y beneficios**

Salario inicial: 75,000 dólares al año.

El salario final se determinará en función de la experiencia, licencia profesional, educación y ubicación geográfica.

MCN ofrece a los empleados a tiempo completo un paquete de prestaciones competitivo y completo. Los detalles se compartirán durante el proceso de entrevista.

Se invita a los candidatos interesados a presentar su solicitud en inglés a través de [Deamer Group](#).

MCN brinda igualdad de oportunidades de empleo a todas las personas sin distinción de raza, color, sexo, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, embarazo, orientación sexual, identidad o expresión de género, información genética, ascendencia o estado serológico respecto al VIH/SIDA. MCN cumple con todas las leyes, normas y reglamentaciones federales y estatales aplicables y brinda igualdad de oportunidades de empleo en todos los aspectos relacionados con el empleo y en las relaciones con sus empleados.