



Anuncio de empleo: Gerente de Contenido Digital y Plataformas de Aprendizaje (Preferiblemente bilingüe inglés/español)

Resumen

La Red de Proveedores de Servicios de Salud para Migrantes (MCN por sus siglas en inglés), una organización nacional 501(c)(3) sin fines de lucro fundada en 1984, está contratando a un gerente de Contenido Digital y Plataformas de Aprendizaje.

MCN es una organización que crea soluciones prácticas en la intersección entre la migración, la vulnerabilidad y la salud. A través de la capacitación, la asistencia técnica, el desarrollo de recursos y de herramientas y de las oportunidades de conexión, apoyamos a decenas de miles de proveedores de servicios de salud, trabajadores de salud comunitaria, equipos de alcance comunitario y otros profesionales clínicos en Estados Unidos y Puerto Rico. También proporcionamos una coordinación directa de los cuidados de salud a migrantes, inmigrantes y otras comunidades desatendidas e históricamente marginadas.

Nuestra labor de salvar vidas está impulsada por un equipo diverso y apasionado, comprometido con la justicia en salud. La mayor parte de nuestro personal trabaja a distancia, con oficinas ubicadas en Salisbury, Maryland, y San Juan, Puerto Rico.

El gerente Web, que reportará al director de Comunicaciones, liderará la transformación digital de MCN a medida que dejemos de usar Drupal y pasemos a un sistema de gestión de contenido (Content management system o CMS por sus siglas en inglés) moderno y a un sistema de gestión del aprendizaje (Learning Management System o LMS por sus siglas en inglés) basado en el sitio web. Esta posición supervisará la arquitectura, las operaciones de contenido y el análisis del sitio de Internet público de MCN y manejará todas las funciones técnicas del LMS que apoyará la educación continua (CE/CME/CNE) de los profesionales de la salud que sirven a comunidades migrantes, inmigrantes y vulnerables.

Este trabajo funciona como un puente entre la implementación técnica y la planificación estratégica de contenidos. Como MCN no cuenta con un equipo de soporte técnico, el gerente debe encargarse de llevar a cabo todas tareas técnicas y de desarrollo web de manera independiente. Esta posición trabaja en estrecha

colaboración con los equipos profesionales de Educación y Comunicación, y está supervisado por el director de Comunicaciones. El gerente se asegurará de que las plataformas digitales de MCN sean intuitivas, accesibles, conformes con las normativas y alineadas con nuestro trabajo para promover la justicia en salud a través del intercambio de conocimientos y el desarrollo profesional. Se trata de un trabajo a tiempo completo, que se puede llevar a cabo de forma remota con base en Estados Unidos o bien híbrida o presencial en las oficinas ubicadas en Salisbury, Maryland, o San Juan, Puerto Rico.

Responsabilidades

CMS y operaciones de Internet

- Liderar la migración de Drupal a un CMS gestionado, trabajando estrechamente con una empresa externa de desarrollo y diseño, incluyendo la selección de la plataforma, su arquitectura, taxonomía, plantillas y cumplimiento de la accesibilidad.
- Manejar y optimizar los flujos de trabajo de contenido de la página de Internet (publicación, etiquetado, SEO y análisis) en colaboración con el personal de Programas y de Comunicaciones.
- Mantener y actualizar la amplia biblioteca de recursos de MCN, además de las páginas de Internet individuales.
- Supervisar el desempeño de la página de Internet, el tiempo de actividad de la página sin interrupciones y la experiencia del usuario, manteniendo con la empresa desarrolladora externa la coordinación de las actualizaciones del servidor/de seguridad, redirecciones y respuesta ante incidentes.
- Usar herramientas asistidas por inteligencia artificial (IA) para dar apoyo a la arquitectura de la información, consistencia de metadatos y control de calidad en la migración de contenidos.
- Asegurar, en colaboración con el equipo de Comunicaciones, que todo el contenido de la página de Internet se ajuste a las metas, a la marca, y a los estándares de seguridad de datos de MCN.

Manejo del LMS

- Liderar la configuración y el funcionamiento de nuestro LMS basado en el sitio web, manejando la experiencia del usuario de principio a fin: SSO (inicio único de la sesión) /enlaces mágicos, configuración/montaje de los cursos en línea, evaluaciones, pruebas posteriores, certificados y reportes automatizados de créditos educativos (CME/CNE/certificado de finalización del curso).
- Desarrollar y mantener plantillas, flujos de trabajo y paneles de análisis del LMS para facilitar un continuo mejoramiento.
- Colaborar con el equipo de Educación para lanzar y mantener cursos en línea, seminarios virtuales y módulos de aprendizaje asíncronos.

- Mantener una política de no incluir en el LMS información de salud protegida (PHI) y asegurar el cumplimiento de los requisitos de acreditación, accesibilidad y auditoría.
- Aprovechar las herramientas de la inteligencia artificial (cuando sea apropiado) para ayudar con el etiquetado de metadatos, la revisión de la accesibilidad y la obtención de información sobre los datos de los participantes.
- Colaborar con el equipo de Datos para que le informe sobre el contenido educativo a ofrecerse a los usuarios, las estadísticas de los usuarios y cuán exitosa ha sido la experiencia de los usuarios.

Estrategia y colaboración

- Trabajar con todos los equipos de MCN para alinear sus objetivos de aprendizaje y comunicación.
- Contribuir a la hoja de ruta de la estrategia digital, recomendando herramientas y flujos de trabajo que maximicen la eficiencia y la escalabilidad.
- Capacitar al personal sobre cómo usar las funciones básicas de publicación de CMS y LMS incluyendo como apoyo tanto la elaboración de una guía clara escrita para el personal como herramientas de trabajo asistidas por IA.
- Participar en la planificación estratégica de MCN y en todas sus colaboraciones.

Habilidades y aptitudes requeridas

- Poseer excelentes habilidades de comunicación, tanto verbal como escrita. Se prefiere que sea bilingüe en inglés y español o que tenga dominio del inglés y un nivel competente o conversacionales de español.
- Ser muy organizado para poder darle seguimiento y completar una gran variedad de trabajos con plazos ajustados.
- Trabajar de forma independiente dentro de las directrices establecidas para cada proyecto.

Formación y experiencia

- Tener una licenciatura en comunicación, medios digitales, diseño instruccional o en un campo relacionado (o experiencia equivalente).
- Tener entre 5 y 7 años de experiencia trabajando con sistemas de gestión de contenido en Internet, plataformas de aprendizaje digital o funciones similares relacionadas con operaciones digitales.
- Se pueden considerar candidatos con 3-5 años de experiencia si demuestran una gran aptitud técnica y habilidad en el uso de herramientas asistidas por IA.
- Se prefiere que tenga experiencia demostrable en la migración de un CMS o experiencia en una gran transición de una plataforma.
- Se desea que esté familiarizado con los procesos de acreditación y educación continua (CME/CNE por sus siglas en inglés).

Habilidades técnicas y profesionales

- Dominar el uso de al menos un CMS moderno (por ejemplo, Wix, Drupal, WordPress, Webflow, Squarespace o Contentful).
- Tener los conocimientos prácticos para hacer que un sitio web sea accesible (WCAG 2.1 AA), SEO y Google Analytics 4.
- Tener la capacidad para configurar flujos de trabajo, formas y automatizaciones.
- Sentirse cómodo usando herramientas de IA generativa para ayudar con tareas estructuradas (control de calidad de la accesibilidad, metadatos, resumen analítico) asegurándose al mismo tiempo de que los resultados sean precisos y de alta calidad.
- Tener excelentes habilidades de organización, comunicación y colaboración.
- Se prefiere, pero no es requerido, tener experiencia con plataformas LMS (por ejemplo, MoodleCloud, LearnWorlds, TalentLMS, Absorb o Thinkific)

Nota sobre el uso de la IA:

Aunque esta posición requiere un candidato con conocimientos digitales de nivel medio a superior, la disponibilidad de herramientas asistidas por IA así como de plataformas modernas que no requieren de la escritura de códigos, reduce la necesidad de que el candidato tenga una gran experiencia de fondo (backend) en programación. El candidato ideal es una persona capaz de pensar estratégicamente sobre los sistemas y un operador digital calificado. No se requiere que sea un desarrollador de códigos complejos para crear páginas o softwares (not a full-stack developer). Debe saber cómo utilizar la IA para mejorar la productividad, pero también comprender sus límites, asegurándose de que todos los resultados cumplan con las normativas y con los estándares de calidad y ética de MCN.

Salario y beneficios

MCN ofrece a los empleados a tiempo completo un paquete de prestaciones competitivo y completo. Salario entre \$60,000 y \$65,000, acorde con la experiencia y la ubicación.

Requisitos físicos y de viaje

- Tener la habilidad de pasar períodos prolongados sentado en un escritorio y trabajando con una computadora.
- Según sea necesario, es posible que viaje ocasionalmente a nivel nacional.

Se invita a los candidatos interesados a presentar su solicitud en inglés a través de [Deamer Group](#).

MCN brinda igualdad de oportunidades de empleo a todas las personas sin distinción de raza, color, sexo, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, embarazo, orientación sexual, identidad o expresión de género, información genética, ascendencia o estado serológico respecto al VIH/SIDA. MCN cumple con todas las leyes, normas y reglamentaciones federales y estatales aplicables y brinda igualdad de oportunidades de empleo en todos los aspectos relacionados con el empleo y en las relaciones con sus empleados.