



MCN webinars
por MIGRANT CLINICIANS NETWORK

Principios de Salud Pública para Promotores

Serie Webinar de 10 partes

Parte 3

EL ROL DE LA PROMOTORA EN LA SALUD PÚBLICA

Presentado por:
Maura García, MD, MPH
April A. Fernández, MAS



1. ¿De acuerdo a su experiencia y conocimiento, cuál de las siguientes opciones representa la mejor definición de un promotor (a) /trabajadora (or) comunitario?

2. Elija la mejor opción que defina salud comunitaria:

3. Elija cual de las siguientes opciones representan actividades esenciales que realiza la promotora (or) Trabajador (a) Comunitario.

4. Elija cual de las siguientes es una característica que debe poseer un Promotor/
Trabajador (a) comunitaria para ser exitoso en su comunidad:

La realidad no cambia por decreto presidencial; El mundo no se modifica por órdenes superiores; La sociedad no se perfecciona por la imposición de leyes, no, no son capaces de transformar la realidad para beneficio de la comunidad; por eso celebramos a un grupo de mujeres que decidieron cambiar sus vidas que unieron sus sueños y deseos distribuyendo sus tiempos entre el trabajo y sus compañeros, la cocina, los hijos, las labores domésticas los nietos y las clases en los diferentes centros comunitarios.

Roberto Castillo Uriarte

Objetivos de Aprendizaje



Breve historia de los Promotores/Trabajadores Comunitarios



Aprender sobre los diferentes roles que ocupan las y los promotores de Salud/Trabajadores Comunitarios en la comunidad y en la Salud Pública.



Identificar las características de los promotores/ Trabajadores Comunitarios.



Apreciando y entendiendo mas al promotor, trabajador comunitario y como responde ante las necesidades de la comunidades.

Definicion de un Promotor/Trabajador Comunitario de Salud



Los Promotores de Salud o Trabajadores Comunitarios son aquellos que ocupan la primera línea de atención en la salud pública.

Son miembros en los cuales la comunidad ha puesto su confianza y que poseen un conocimiento único sobre la comunidad a la que sirven.

Basado en esta relación de confianza, los promotores se convierten en el enlace, son el interlocutor o intermediario entre los servicios de salud o servicios sociales y la comunidad, facilitando el acceso y la calidad de los servicios de salud y mejorando la atención culturalmente adecuada.

Además, Los trabajadores comunitarios o promotores desarrollan capacidades individuales y comunitarias al incrementar el conocimiento sobre la salud y la auto-suficiencia a través de actividades, tales como: Promoción de Salud, educación comunitaria, terapia o consejería informal, apoyo social y abogacía.

Definición de acuerdo a la Asociación Americana de Salud Pública

El Promotor /Trabajador Comunitario como Activista

Los promotores /trabajadores comunitarios se especializan en alcanzar a las comunidades mas vulnerables. Abogan continuamente por brindar mejores oportunidades a los mas necesitados, a poblaciones de dificil alcance y de muy bajos recursos en nuestra comunidad Hispana / Latina.

Dr. Marcelo Núñez Phd NLRC

Otras Definiciones



Un Promotor de Salud /Trabajador Comunitario de Salud es cualquier individuo sea hombre o mujer que realiza funciones Relacionadas con el cuidado de la salud y que han sido entrenados de alguna manera dentro del contexto de lo que es intervencion, y que no tienen un entrenamiento formal o que poseen certificacion profesional o alguna educacion formal.

Lewin et al., 2005

 Trabajador Comunitario / Community Health Worker Estados Unidos	 Colaborador Voluntaria Guatemala
 Doulas Filipinas	 Promotor (a) de Salud Mexico, EU y Honduras
 Monitora Honduras	 Village Health Worker Kenya y algunos otros países
 Agente Comunitario de Salud Peru	 Case Manager Algunos regiones de Estados Unidos
 Barangay Filipinas	 Navegador de Salud California y otros estados en EUA
 Brigadista Honduras	 Anganwadi India
 Colaborador Voluntaria Guatemala	 Activista Mozambique



Historia: Agente de Cambio Social

Los roles y las actividades del promotor han sido inmensos a lo largo de la historia de muchos países y programas sociales y de salud en todo el mundo.

Los primeros promotores iniciaron en China y se conocen como los "LOS DOCTORES CHINOS DE LOS PIES DESCALZOS."

Fueron los primeros voluntarios de salud y comunicadores en los años '50, como resultado de una gran necesidad de médicos y servicios de salud en aquel país de China.

El modelo del promotor tuvo mucho éxito y el movimiento se propagó a otros países.



Historia del Promotor/Trabajador Comunitario en los Años de los '80

“Los trabajadores Comunitarios/

Promotores tienen un rol que no se puede suplir con servicios formales de salud, ni tampoco por las misma comunidades. Los promotores, combinan varias funciones de servicios y desarrollan funciones de promoción de salud no solo en el área de la salud, sino también en el rol mas importante e insuperable, el cual es: “Que ellos son el Puente entre la comunidad y la salud”.

Kahssay, Taylor & Berman, 1998.

Enlace, puente o mediador entre la comunidad y los servicios de salud...



El haber integrado a los Promotores/Trabajadores Comunitarios dentro de equipos multidisciplinarios de salud ha sido una estrategia efectiva en la mejoría y control de la hipertensión en poblaciones de alto riesgo.

Dos intervenciones han demostrados como se puede utilizar el modelo de la promotora dentro de un programa comunitario para la prevención de enfermedades cardiovasculares en Hispanos y como puede duplicarse esta estrategia con resultados positivos.

Después de revisar 18 estudios en donde se involucraron las promotoras en programas de intervención en pacientes con Diabetes, se encontró que la intervención de las promotoras mejoró el conocimiento y automanejo en pacientes diabéticos y menor incidencia de atención de los mismos en urgencias.

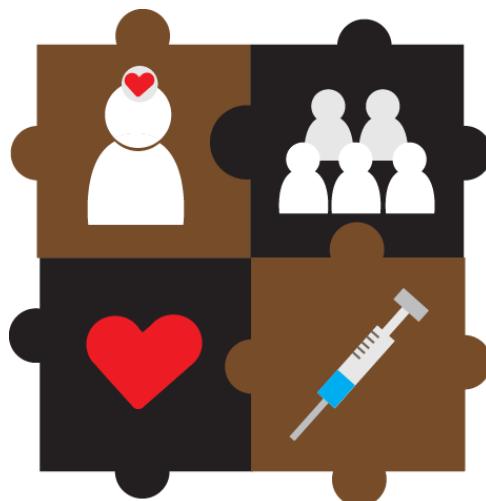


¿Qué es una Promotora de Salud?

Maura García 2015



La trabajadora comunitaria lucha contra la desigualdad



Los promotores de Salud enlazan a su comunidad a los servicios de salud

Salud Comunitaria

Vs

Salud Individual

El rol de la promotora



Otras Areas en las que Participan Exitosamente

- Salud Ambiental
- Salud Mental
- Prevención de Violencia
- Abogacía y Derechos Humanos y Civiles.



Una promotora de salud o trabajadora comunitaria siempre poseerá algunas de éstas características

Cultura de Prevención



Identificación
Con el grupo

La Promotora/Trabajadora Comunitaria Comprometida

En la mayoría de los programas la Promotora/Trabajadora (or)Comunitaria, no recibe un sueldo por su labor.

Al contrario su compromiso con ellos mismos y el deseo profundo de ayudar a los demás es su motor para continuar sirviendo a su comunidad!



Dibujo prop de Maura



Educación Al próximo

Imagen prop de : Maura



Capacidad

De responder



Respeto

Por el entorno



Confianza



Empatía



Conocimiento Y crecimiento



Cultura

Acciones Clave

De la comunidad



Informar

Diseñar mensajes para una población latina



Mensajes Claros
Fáciles de entender



Romper Mitos

Aclarar contextos



**Manejar idiomas
y/o dialectos de
La región con la que
se está trabajando.**



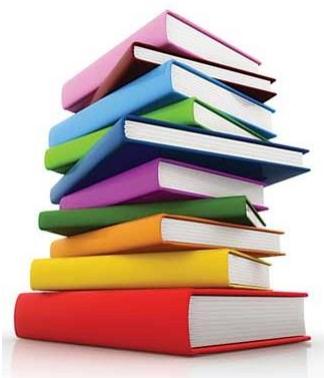
Credibilidad



Superación Personal



Colaboración



Educación



Motivar



Interés



Brindar Herramientas



Maura García 2015





Dibujo prop de. Maura

**¡GRACIAS POR
SU ATENCIÓN!**

Maura García 2015



para más información



Maura Garcia, MD, MPH
maugarcia@mail.sdsu.edu

Esta serie de seminario fue posible gracias a la financiación de U30CS909742 Oficina de Servicios de Atención Médica Primaria Administrativas y Recursos (HRSA), y sus contenidos son de la exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente la opinión oficial de HRSA



MCN webinars
por MIGRANT CLINICIANS NETWORK

Principios de Salud Pública para Promotores

Por favor complete la evaluación de los participantes

¡Gracias!



MCN webinars
por MIGRANT CLINICIANS NETWORK

Principios de Salud Pública para Promotores

Próximamente:

- | | |
|---|---|
| 1 14 enero
¿QUÉ ES SALUD PÚBLICA? | 6 17 junio
EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD |
| 2 18 febrero
DESIGUALDADES EN LA ATENCIÓN DE SALUD | 7 15 julio
¿PUEDE LA GENTE ELEGIR SU PROPIA SALUD? |
| 18 marzo
3 EL ROL DE LOS PROMOTORES DE SALUD COMUNITARIA EN SALUD PÚBLICA | 12 agosto
8 EL ROL DE LOS PROMOTORES DE SALUD COMUNITARIA EN LAS INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA BASADA EN LA COMUNIDAD |
| 15 Abril | 16 septiembre
9 FORTALECIENDO A LOS PROMOTORES DE SALUD COMUNITARIA UTILIZANDO TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN |
| 4 LOS DIEZ SERVICIOS ESENCIALES DE SALUD PÚBLICA | 10 14 octubre
LOS RETOS FUTUROS DE SALUD PÚBLICA |
| 5 13 mayo
CULTURA Y SALUD | |

Referencias:

- Community Health Workers: Part of the Solution, Rosenthal E Lee Brownstein, J Nell; Rush, Carl H;Hirsch, Gail R; Wilbert, Anne M ; Scott, Jacqueline, Health Affairs; July 2012; 29, 7
- Niveles de Atención, de Prevención y Atención Primaria de La Salud , Levels of care, prevention and primary health care, Vignolo, Julio; Vacarezza Mariela; Alvarez, Cecilia; Sosa Alicia, Arch Med Interna 2012; XXXIII (1) 11-14
- Promotora Diabetes Intervention For Mexican American, Lujan, Josefina; Ostwald K , Sharon; Ortiz Melchor. Diabetes Educator 2007; 33; 660
- Addressing Chronic Disease through Community Health Workers: A policy and Systems level Approach J. Nell Brownstein, PhD; Talley Andrews, MPH; Hilary Wall, MPH; Qaiser MukhtarPhD
- CDC Division for Heart Disease and Stroke Prevention: Community Health Workers What do we know about them? A report by Utal Lehmann and David Sanders, World Health Organization, Geneva, January 2007
- A promotoras de Salud Intervention to Reduce Cardiovascular Disease Risk in a High Risk Hispanic Border Population 2005-2008
- Balcázar, Héctor; Hendrik de Heer; Lee Roshenthal; Melissa Aguirre; Leticia Flores; Flor A Puentes; Víctor M Cárdenas; María Duarte; Melchor Ortiz; Leslie O Schultz, Preventing Chronic Disease Public Health Research, Practice and Policy Volume 7 No. 2
- Trabajadores de Salud Comunitaria Conexiones Críticas en las comunidades
- División de Diabetes Aplicada de los CDC y División de Salud del Adulto y Salud Comunitaria Ana Alfaro Correa; J Nell Brownstein; Lemrya De Bruyn; Kenney Rita Diaz
- Introducción al Programa de Promotores y Promotoras de Salud, Migrant Health Promotion Migrant Health.org
- Community Health Workers bridging barriers to care, Minnesota Health Care News, November 2012, Volume 10 Number 11