



**MCN** webinars  
por MIGRANT CLINICIANS NETWORK

# Principios de Salud Pública para Promotores

Serie Webinar de 10 partes

Parte 3

## EL ROL DE LA PROMOTORA EN LA SALUD PÚBLICA

Presentado por:  
Maura García, MD, MPH  
April A. Fernández, MAS

1. ¿De acuerdo a su experiencia y conocimiento, cuál de las siguientes opciones representa la mejor definición de un promotor (a) /trabajadora (or) comunitario?

2. Elija la mejor opción que defina salud comunitaria:

3. Elija cual de las siguientes opciones representan actividades esenciales que realiza la promotora (or) Trabajador (a) Comunitario.

4. Elija cual de las siguientes es una característica que debe poseer un Promotor/ Trabajador (a) comunitaria para ser exitoso en su comunidad:

La realidad no cambia por decreto presidencial; El mundo no se modifica por órdenes superiores; La sociedad no se perfecciona por la imposición de leyes, no, no son capaces de transformar la realidad para beneficio de la comunidad; por eso celebramos a un grupo de mujeres que decidieron cambiar sus vidas que unieron sus sueños y deseos distribuyendo sus tiempos entre el trabajo y sus compañeros, la cocina, los hijos, las labores domésticas los nietos y las clases en los diferentes centros comunitarios.

*Roberto Castillo Uriarte*

## Objetivos de Aprendizaje



Breve historia de los Promotores/Trabajadores Comunitarios



Aprender sobre los diferentes roles que ocupan las y los promotores de Salud/Trabajadores Comunitarios en la comunidad y en la Salud Publica.



Identificar las características de los promotores/ Trabajadores Comunitarios.



Apreciando y entendiendo mas al promotor, trabajador comunitario y como responde ante las necesidades de la comunidades.

## Definicion de un Promotor/Trabajador Comunitario de Salud



Los Promotores de Salud o Trabajadores Comunitarios son aquellos que ocupan la primera línea de atención en la salud publica.

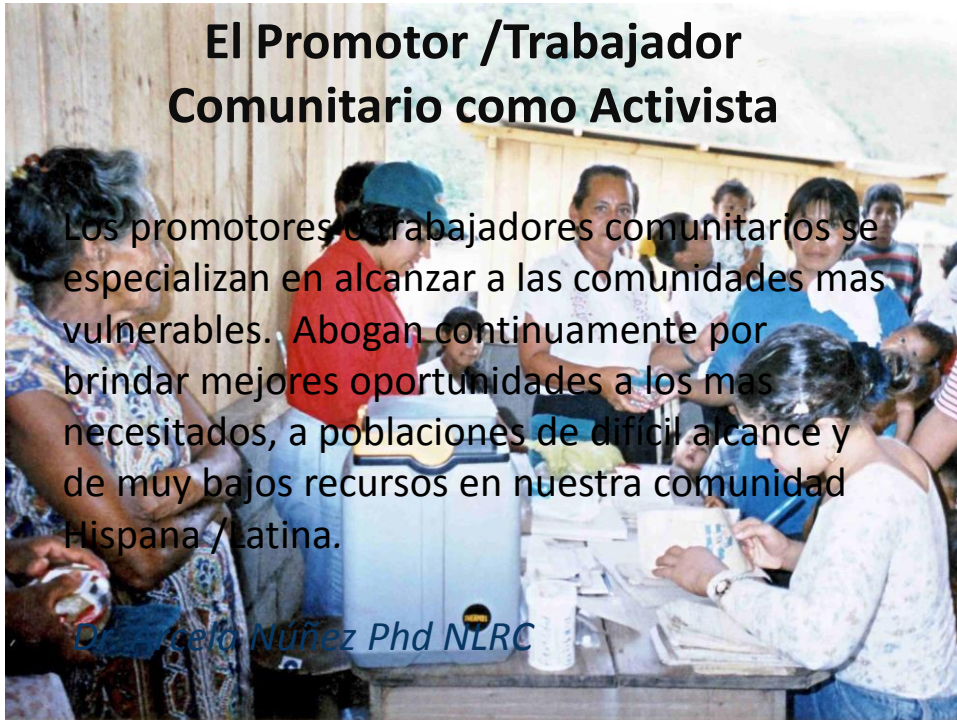
*Son miembros en los cuales la comunidad ha puesto su confianza y que poseen un conocimiento único sobre la comunidad a la que sirven.*

Basado en esta relación de confianza, los promotores se convierten en el enlace, son el interlocutor o intermediario entre los servicios de salud o servicios sociales y la comunidad, facilitando el acceso y la calidad de los servicios de salud y mejorando la atención culturalmente adecuada.

Además, Los trabajadores comunitarios o promotores desarrollan capacidades individuales y comunitarias al incrementar el conocimiento sobre la salud y la auto-suficiencia a través de actividades, tales como: Promoción de Salud, educación comunitaria, terapia o consejería informal, apoyo social y abogacía.

*Definición de acuerdo a la Asociación Americana de Salud Publica*

## El Promotor /Trabajador Comunitario como Activista



*Dr. Celso Nuñez Phd NLRC*

Los promotores o trabajadores comunitarios se especializan en alcanzar a las comunidades mas vulnerables. Abogan continuamente por brindar mejores oportunidades a los mas necesitados, a poblaciones de difícil alcance y de muy bajos recursos en nuestra comunidad Hispana /Latina.

## Otras Definiciones



Un Promotor de Salud /Trabajador Comunitario de Salud es cualquier individuo sea hombre o mujer que realiza funciones Relacionadas con el cuidado de la salud y que han sido entrenados de alguna manera dentro del contexto de lo que es intervencion, y que no tienen un entrenamiento formal o que poseen certificacion profesional o alguna educacion formal.

*Lewin et al.,2005*



**Trabajador Comunitario / Community Health Worker**  
Estados Unidos



**Doulas**  
Filipinas



**Monitora**  
Honduras



**Agente Comunitario de Salud**  
Peru



**Barangay**  
Filipinas



**Brigadista**  
Honduras



**Colaborador Voluntaria**  
Guatemala



**Colaborador Voluntaria**  
Guatemala



**Promotor (a) de Salud**  
Mexico, EU y Honduras



**Village Health Worker**  
Kenya y algunos otros países



**Case Manager**  
Algunos regiones de Estados Unidos



**Navegador de Salud**  
California y otros estados en EUA



**Anganwadi**  
India



**Activista**  
Mozambique



## Historia: Agente de Cambio Social

Los roles y las actividades del promotor han sido inmensos a lo largo de la historia de muchos países y programas sociales y de salud en todo el mundo.

Los primeros promotores iniciaron en China y se conocen como los “LOS DOCTORES CHINOS DE LOS PIES DESCALSOS.”

Fueron los primeros voluntarios de salud y comunicadores en los años '50, como resultado de una gran necesidad de médicos y servicios de salud en aquel país de China.

El modelo del promotor tuvo mucho éxito y el movimiento se propago a otros países.





## Historia del Promotor/Trabajador Comunitario en los Años de los '80

“Los trabajadores Comunitarios/ Promotores tienen un rol que no se puede suplir con servicios formales de salud, ni tampoco por las misma comunidades. Los promotores, combinan varias funciones de servicios y desarrollan funciones de promoción de salud no solo en el área de la salud, sino también en el rol mas importante e insuperable, el cual es: “Que ellos son el Puente entre la comunidad y la salud”.

*Kahssay, Taylor & Berman, 1998.*

## Enlace, puente o mediador entre la comunidad y los servicios de salud...



El haber integrado a los Promotores/Trabajadores Comunitarios dentro de equipos multidisciplinarios de salud ha sido una estrategia efectiva en la mejoría y control de la hipertensión en poblaciones de alto riesgo.

Dos intervenciones han demostrado como se puede utilizar el modelo de la promotora dentro de un programa comunitario para la prevención de enfermedades cardiovasculares en Hispanos y como puede duplicarse esta estrategia con resultados positivos.

Después de revisar 18 estudios en donde se involucraron las promotoras en programas de intervención en pacientes con Diabetes, se encontró que la intervención de las promotoras mejoro el conocimiento y automanejo en pacientes diabéticos y menor incidencia de atención de los mismos en urgencias.

# ¿Qué es una Promotora de Salud?

Maura García 2015 





## La trabajadora comunitaria lucha contra la desigualdad



Los promotores de Salud enlazan a su comunidad a los servicios de salud

# Salud Comunitaria Vs Salud Individual

## El rol de la promotora



## Otras Areas en las que Participan Exitosamente

- Salud Ambiental
- Salud Mental
- Prevención de Violencia
- Abogacía y Derechos Humanos y Civiles.



**Una promotora de salud o trabajadora comunitaria siempre poseerá algunas de éstas características**



# Cultura de Prevención



## Identificación

Con el grupo

# La Promotora/Trabajadora Comunitaria Comprometida

En la mayoría de los programas la Promotora/Trabajadora (or)Comunitaria, no recibe un sueldo por su labor.

Al contrario su compromiso con ellos mismos y el deseo profundo de ayudar a los demás es su motor para continuar sirviendo a su comunidad!



## Educación

Al prójimo



# Capacidad

De responder



# Respeto

Por el entorno



**Confianza**



**Empatía**





# Conocimiento

Y crecimiento



# Cultura

# Acciones Clave

De la comunidad



## Informar

## **Diseñar mensajes para una población latina**



## **Mensajes Claros**

Fáciles de entender



# Romper Mitos

Aclarar contextos



**Manejar idiomas  
y/o dialectos de**  
La región con la que  
se está trabajando.



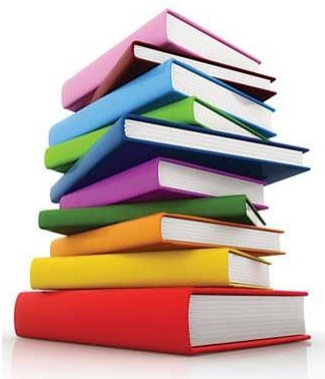
**Credibilidad**



**Superación  
Personal**



# Colaboración



# Educación



**Motivar**



**Interés**





## Brindar Herramientas





Dibujo prop de. Maura

# ¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

Maura García 2015 ❤️

## para más información



**Maura Garcia, MD, MPH**  
maugarcia@mail.sdsu.edu

Esta serie de seminario fue posible gracias a la financiación de U30CS909742 Oficina de Servicios de Atención Médica Primaria Administrativas y Recursos ( HRSA ), y sus contenidos son de la exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente la opinión oficial de HRSA



webinars  
por MIGRANT CLINICIANS NETWORK

## Principios de Salud Pública para Promotores

Por favor complete la evaluación de los  
participantes

# ¡Gracias!



webinars  
por MIGRANT CLINICIANS NETWORK

## Principios de Salud Pública para Promotores

### Próximamente:

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>1</b> 14 enero<br/>¿QUÉ ES SALUD PÚBLICA?</p> <p><b>2</b> 18 febrero<br/>DESIGUALDADES EN LA ATENCIÓN DE SALUD</p> <p><b>3</b> 18 marzo<br/>EL ROL DE LOS PROMOTORES DE SALUD COMUNITARIA EN SALUD PUBLICA</p> <p><b>15 Abril</b></p> <p><b>4</b> <b>LOS DIEZ SERVICIOS ESENCIALES DE SALUD PUBLICA</b></p> <p><b>5</b> 13 mayo<br/>CULTURA Y SALUD</p> | <p><b>6</b> 17 junio<br/>EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD</p> <p><b>7</b> 15 julio<br/>¿PUEDE LA GENTE ELEGIR SU PROPIA SALUD?</p> <p>12 agosto</p> <p><b>8</b> EL ROL DE LOS PROMOTORES DE SALUD COMUNITARIA EN LAS INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVE BASADA EN LA COMUNIDAD</p> <p>16 septiembre</p> <p><b>9</b> FORTALECIENDO A LOS PROMOTORES DE SALUD COMMUNITARIA UTILIZANDO TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN</p> <p><b>10</b> 14 octubre<br/>LOS RETOS FUTUROS DE SALUD PUBLICA</p> |
|---|--|

## Referencias:

- Community Health Workers: Part of the Solution, Rosenthal E Lee Brownstein, J Nell; Rush, Carl H; Hirsch, Gail R; Wilbert, Anne M ; Scott, Jacqueline, Health Affairs; July 2012; 29, 7
- Niveles de Atención, de Prevención y Atención Primaria de La Salud , Levels of care, prevention and primary health care, Vignolo, Julio; Vacarezza Mariela; Álvarez, Cecilia; Sosa Alicia, Arch Med Interna 2012; XXXIII (1) 11-14
- Promotora Diabetes Intervention For Mexican American, Lujan, Josefina; Ostwald K , Sharon; Ortiz Melchor. Diabetes Educator 2007; 33; 660
- Addressing Chronic Disease through Community Health Workers: A policy and Systems level Approach J. Nell Brownstein, PhD; Talley Andrews, MPH; Hilary Wall, MPH; Qaiser Mukhtar PhD
- CDC Division for Heart Disease and Stroke Prevention: Community Health Workers What do we know about them? A report by Uta Lehmann and David Sanders, World Health Organization, Geneva, January 2007
- A promotoras de Salud Intervention to Reduce Cardiovascular Disease Risk in a High Risk Hispanic Border Population 2005-2008
- Balcázar, Héctor; Hendrik de Heer; Lee Roshenthal; Melissa Aguirre; Leticia Flores; Flor A Puentes; Víctor M Cárdenas; María Duarte; Melchor Ortiz; Leslie O Schultz, Preventing Chronic Disease Public Health Research, Practice and Policy Volume 7 No. 2
- Trabajadores de Salud Comunitaria Conexiones Críticas en las comunidades
- División de Diabetes Aplicada de los CDC y División de Salud del Adulto y Salud Comunitaria Ana Alfaro Correa; J Nell Brownstein; Lemyra De Bruyn; Kenney Rita Díaz
- Introducción al Programa de Promotores y Promotoras de Salud, Migrant Health Promotion Migrant Health.org
- Community Health Workers bridging barriers to care, Minnesota Health Care News, November 2012, Volume 10 Number 11